



Warszawa, 19.08.2013r.

„HUMAN SKILLS”
Pani Iwona Firmanty
ul. Marszałkowska 84/92
00-514 Warszawa

List referencyjny

Szanowna Pani,

W imieniu firmy Essilor Optical Laboratory Polska Sp. z o.o. serdecznie dziękuję Pani i Firmie „HUMAN SKILLS” za profesjonalne i skuteczne zorganizowanie szkoleń i coachingów dla Pracowników naszej firmy.

Nasza współpraca rozpoczęła się od udziału kilku naszych Pracowników w szkoleniach otwartych organizowanych przez „Human Skills” – wrócili bardzo zadowoleni, zaskoczeni nowymi odkryciami, możliwościami zastosowania nowej wiedzy w praktyce, zainspirowani. To spowodowało, że wzięliśmy pod uwagę ofertę „Human Skills” do zrealizowania kolejnego, dużego zamkniętego projektu – szkolenie i coaching dla Kierowników Zmian w jednym z działów produkcyjnych, i nie zawiedliśmy się! Nigdy przedtem uczestnicy szkolenia nie mieli takiej diagnozy potrzeb, jaką przeprowadziła Pani Iwona Firmanty – nie poprzestała na standardzie, oferowanym przez inne firmy, czyli na rozmowie z uczestnikami i przełożonymi. Każdej osobie poświęciła osobno odpowiednio dużo czasu, aby każdego lepiej poznać. Przeprowadziła także anonimowe ankiety w dziale. Zaufanie, które wzbudziła wśród uczestników, profesjonalizm oraz ogromna wiedza teoretyczna i praktyczna, a także indywidualne podejście wywarły na uczestnikach ogromne wrażenie.

Jesteśmy szczególnie wdzięczni za to, że potrafiła Pani nawiązać bardzo dobry kontakt z uczestnikami, znaleźć sposób na dotarcie do nich. Dzięki temu otworzyli się, także przed sobą nawzajem, a także – co najważniejsze – zrozumieli lepiej siebie samych i kolegów, co pozwoliło osiągnąć wspaniałe efekty szkolenia. Poprawiły się relacje w zespole oraz wyniki działu. Uczestnicy są zmotywowani i pozytywnie nastawieni do siebie.

W rezultacie odtąd zawsze bierzemy pod uwagę oferty firmy „Human Skills” w naszych projektach rozwojowych. Pani Iwona Firmanty wspierała kilku naszych kluczowych Pracowników poprzez coachingi indywidualne, dzięki czemu osoby te znacznie lepiej potrafią sobie radzić w trudnych sytuacjach, lepiej diagnozować i rozwiązywać konflikty, radzić sobie ze stresem, lepiej rozumieją swoich podwładnych i współpracowników. Nie znam osoby, która nie byłaby pod wrażeniem znaczenia i możliwości wykorzystania uzyskanych informacji i wiedzy zdobytej podczas tych sesji.