

Warszawa, 06.02.2023 r.

REFERENCJE

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Biuro Spraw Pracowniczych potwierdza wykonanie przez Human Skills usługi polegającej na przeprowadzeniu szkolenia z pozytywnej i efektywnej komunikacji dla pracowników kontrolujących pracę innych. Szkolenie odbyło się w dniu 18.11.2022 r. i wzięło w nim udział 93 kontrolerów Zakładów PKP Polskich Linii Kolejowych S.A.

Zajęcia prowadzili: Pan Piotr Wojciekiewicz, Pan Marek Naumiuk, Pan Tomasz Biernacki i Pan Błażej Ołzewski. Bardzo ważnym aspektem było poznanie przez trenerów potrzeb i oczekiwań uczestników odpowiednio wcześniej, aby przygotować dopasowany program i ćwiczenia. Program warsztatów obejmował zagadnienia dotyczące m.in. metod porozumiewania się z rozmówcami, identyfikację rozmówców, konstruowanie informacji zwrotnej i unikanie prób manipulacji ze strony współpracowników. Organizacja szkolenia przebiegała sprawnie i terminowo, a przekazane materiały szkoleniowe zostały docenione przez uczestników szkoleń. Praca trenerów została oceniona bardzo wysoko przez odbiorców szkolenia, którzy wskazali na szeroką wiedzę trenerów, bardzo dobry kontakt z uczestnikami szkolenia oraz biegłość praktycznego zaprezentowania przedstawianych treści.

Wiedza i umiejętności zdobyte przez uczestników w trakcie szkolenia pozwolą na podniesienie efektywności ich działań w codziennej pracy. Zajęcia zostały przygotowane i zrealizowane adekwatnie do zakresu zapotrzebowania i nie budziły żadnych zastrzeżeń. Współpraca z firmą Human Skills wyróżniała się bardzo dobrą komunikacją i otwartością.

PIACZELNIK WYDZIAŁU



Izabela Dembicka