

# We Make You Grow!

Nasza wiedza wspiera Twój biznes.



Firma szkoleniowa Human Skills

## Wyzwania i trudności nowoczesnego lidera



**Kurs „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA” umożliwi Kursantom zdobycie rzetelnej wiedzy o:**

- Świecie zmienności i nieprzewidywalności.
- Postawach: asertywności, manipulacji, agresji i uległości.
- Pracy z różnorodnym zespołem.
- Tym, jak przeprowadzać trudne rozmowy z pracownikami i jak prawidłowo reagować w nietypowych sytuacjach.

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 1

## DLACZEGO HUMAN SKILLS?

Od kilkunastu lat wspieramy w rozwoju Klientów B2B oraz B2C organizując szkolenia, warsztaty, kursy, czy indywidualne konsultacje. To ogromne doświadczenie i ciągła otwartość na zmiany sprawia, że co roku przechodzimy audyt oraz certyfikację **DEKRA Certification, będąc w gronie najlepszych firm szkoleniowych w Polsce.** Należymy do **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych** działając zgodnie ze **Standarami Usług Szkoleniowych SUS.** Co roku aktualizujemy nasze usługi w **Rejestrze Instytucji Szkoleniowych RIS.** Współpracujemy z **Krajowym Funduszem Szkoleniowych KFS** oraz **Bazą Usług Szkoleniowych BUR.**

## TU ZAPŁACISZ KARTĄ



Nasze logo to **cztery postaci, pomiędzy którymi powstaje kształt puzzla** – kluczowego elementu w budowaniu spójnej całości. Ten symbol ma dla nas ogromne znaczenie, bo prezentuje jednocześnie **siłę indywidualności**, jak i **zespołowy potencjał.** Jako firma szkoleniowo-doradcza dostarczamy sprawdzone i skuteczne usługi rozwojowe, mając zawsze na uwadze najwyższe standardy branży szkoleniowej oraz **indywidualne potrzeby naszych Klientów.** U nas każdy Klient oraz Uczestnik znajdzie przestrzeń, **by wzmacniać swoje kompetencje w zgodzie z własnym stylem działania.** Prowadzimy również projekt [Sukces Kobiety Biznesu.](#)

Motywy przewodnim naszej firmy są **4 energie** znane z wielu narzędzi diagnostycznych, jakimi dysponujemy: **Extended DISC, Insights Discovery, FRIS, Maxi DISC, kolory osobowości czy test kolorów Hartmana.** To za pomocą tych narzędzi nasi Klienci **odkrywają swoje mocne strony, wyjątkowe talenty oraz obszary do wzmocnienia.**

- **Energia Czerwona,** bo liczy się nastawienie na **cel** oraz **efekty** naszych Klientów.
- **Energia Niebieska,** bo działamy zawsze w oparciu o **wiedzę** i sprawdzone merytoryczne rozwiązania.
- **Energia Zielona,** bo stawiamy na **zespół**, który pracuje z pasją.
- **Energia Żółta,** bo czerpiemy **inspiracje** z globalnych trendów i innowacji.

Podstawą skuteczności naszych działań szkoleniowych jest nie tylko zaufanie Klientów poparte licznymi [referencjami, wyróżnieniami ekspertów](#), lecz także wewnętrzny system oceny oparty m.in. o **Model Kirkpatricka** – bo liczą się rezultaty.

Do powstania naszego hasła przewodniego: **„We Make You Grow”** zainspirowali nas nasi Klienci i historia każdego, wspólnie wypracowanego sukcesu. Realizujemy projekty rozwojowe tak, **aby przełożyć „Make” na „Grow”**, stale weryfikując propozycje w ramach katalogu naszych usług o najsukuteczniejsze i niezawodne rozwiązania.

## POZYSKAJ DOFINANSOWANIE DO SZKOLEŃ

### BUR ORAZ KFS: SPRAWDŹ LINK

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 2

## OPIS SZKOLENIA

### Czy wiesz, że opisany w tym miejscu kurs jest częścią Akademii Menadżera?

Akademia Menadżera to starannie skomponowany cykl szkoleń dedykowanych kierownikom i liderom zespołów, który w kompleksowy sposób rozwija umiejętności i kompetencje konieczne menadżerom do osiągnięcia założonych celów w niepewnych czasach BANI i VUCA. Programy rozwojowe z serii Akademii Menadżera gwarantują dostęp do najaktualniejszej wiedzy z obszaru zarządzania i wzbogacają warsztat uczestniczących w szkoleniach liderów o nowoczesne instrumenty zarządzania. Akademia Menadżera wszechstronnie kształci liderów w taki sposób, by byli oni gotowi do podejmowania najtrudniejszych wyzwań współczesności i obejmuje m.in. takie tematy jak: delegowanie i monitorowanie zadań, motywowanie pracowników, zarządzanie zespołem w zmianie czy feedback z elementami feedforward.

### Dlaczego warto szkolić się w pełnym cyklu warsztatów Akademii Menadżera?

- Cykl gwarantuje kompleksowe ujęcie treningu i wyszkoli Cię we wszystkich najważniejszych dla roli lidera aspektach.
- Kursy wchodzące w skład projektu dopełniają się wzajemnie i rozszerzają wiedzę w kluczowych dla skutecznego zarządzania obszarach – zyskujesz dostęp do całości wymaganej od liderów wiedzy!
- Szkolenia z Akademii Menadżera mają zindywidualizowany charakter i są każdorazowo dostosowywane do Twoich potrzeb szkoleniowych.
- Możesz liczyć na wsparcie specjalistów z różnych dziedzin i poddać wielokierunkowej weryfikacji swój styl zarządzania dzięki korzystaniu ze szkoleń prowadzonych przez ekspertów z różnych dziedzin.
- Jako Uczestnik Akademii Menadżera zyskujesz dostęp do większej liczby benefitów.

Kurs dla menadżerów **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** to wyspecjalizowane szkolenie skupiające się na rozwoju praktycznych umiejętności potrzebnych kierownikom zespołów i liderom do bezproblemowego zarządzania pracownikami i sprawnego radzenia sobie z różnorodnymi sytuacjami trudnymi. Szkolenie **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** przygotowuje menadżerów do liderowania w nieprzewidywalnym i naznaczonym kruchością świecie BANI i wyposaża ich w instrumenty konieczne do zachowania wysokiej efektywności w procesach zarządzania, organizacji pracy, komunikacji, motywowania itp. Otwarte szkolenia dla liderów z powyższego tematu to kursy wchodzące w skład szerszego cyklu szkoleń dedykowanych menadżerom, tj. Akademii Menadżera.

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 3

Akademia Menadżera to starannie skomponowany cykl profesjonalnych szkoleń, który w kompleksowy sposób rozwija umiejętności i kompetencje liderów niezbędne do podejmowania najtrudniejszych wyzwań współczesności i obejmuje m.in. takie tematy jak: delegowanie i monitorowanie zadań, motywowanie pracowników, zarządzanie zespołem w zmianie czy feedback z elementami feedforward.

Kurs **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** to praktyczne szkolenie – skupiamy się na wypracowywaniu dobrze działających metod działania i zarządzania w różnych sytuacjach określanych jako trudne – podczas prowadzenia rozmów o negatywnym wydźwięku, w kontakcie z agresją, biernością, podczas naznaczonej izolacją i licznymi barierami pracy zdalnej itp. Trenujemy na przykładach wywiedzionych z realnych doświadczeń i rozwiązujemy rzeczywiste problemy Kursantów. Ponieważ szkolenie **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** staramy się każdorazowo zoptymalizować i dostosować do faktycznych potrzeb szkoleniowych Uczestników warsztatu, podczas zajęć analizujemy przykłady związane z realiami pracy zgromadzonych na kursie liderów i rozwijamy te kompetencje i umiejętności, które mają dla nich najwyższą wartość praktyczną i mogą być wdrożone od ręki, by poprawić jakość i efektywność ich pracy. Szkolenia dla kierowników i liderów **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** to kursy, które gwarantują Uczestnikom wiele swobody i zapewniają komfortowe warunki do treningu – dostosowujemy formę i agendę kursu do preferencji danej grupy Kursantów, a samo szkolenie realizujemy nie tylko w formie klasycznego stacjonarnego warsztatu, ale również jako atrakcyjny i sprzyjający oszczędności czasu kurs online. **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** to szkolenie opracowane przez grono doświadczonych trenerów i ekspertów z dziedziny zarządzania, którzy gwarantują maksymalnie wysoki poziom merytoryczny oferowanego programu oraz skuteczność zastosowanych metod i technik nauczania.

Otwarte szkolenie z kompetencji menedżerskich **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** możemy zaoferować Państwu w dwóch różnych formułach – jako odrębny kurs dla osób zainteresowanych tematem warsztatu lub element szerszego programu rozwojowego dla liderów, czyli wspomnianej Akademii Menadżera. Serdecznie zachęcamy Państwa do zapisu na szkolenie menadżerskie **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”!**

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 4

## CELE I KORZYŚCI

Kurs dla managerów „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” to nowoczesny projekt szkoleniowy, który sięga po najnowsze zdobycze nauki, prezentuje najświeższą wiedzę z obszaru zarządzania i uwzględnia realia, w jakich pracują dziś liderzy zespołów. Kurs ma przy tym maksymalnie praktyczny charakter – w czasie warsztatu zagadnienia teoretyczne są wstępem do tego, co najważniejsze dla skuteczności działań managera – treningu praktycznych umiejętności i kompetencji, dzięki którym kierownik sprawniej działa, skuteczniej rozwiązuje problemy i potrafi zawsze adekwatnie zareagować w trudnej sytuacji. Ponieważ każdy kurs „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” projektujemy, uwzględniając realne potrzeby szkoleniowe danej grupy Kursantów oraz specyfikę ich pracy, wszyscy Uczestnicy trenują w warunkach zbliżonych do realiów typowych dla ich aktywności zawodowej i uczą się rozwiązywać rzeczywiste problemy. Realizując szkolenie, stawiamy na nowoczesne, aktywizujące i atrakcyjne dla Uczestników metody nauczania oraz sprawdzone narzędzia diagnostyki i ewaluacji. Pozwala nam to osiągać dużą skuteczność i zagwarantować Uczestnikom wysoki poziom merytoryczny warsztatu. Szkolenie poprowadzą dla Państwa wysoko wykwalifikowani eksperci o ogromnym doświadczeniu trenerskim, którzy zapewnią Państwu wsparcie nie tylko w czasie szkolenia, ale również po jego zakończeniu. Warsztat „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” jest bowiem objęty specjalnym programem darmowej opieki poszkoleniowej – każda osoba uczestnicząca w szkoleniu otwartym „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” może konsultować się online z ekspertem prowadzącym zajęcia jeszcze przez 30 dni od zakończenia kursu, a mentoring ten jest całkowicie bezpłatny. Warsztaty dla liderów dotyczące wyzwań i sytuacji trudnych organizujemy w dwóch najbardziej poszukiwanych wariantach: jako stacjonarne kursy oraz wygodne w organizacji szkolenia online. Nasza firma co rok z sukcesem przechodzi audyt oraz certyfikację DEKRA Certification, będąc w gronie najlepszych firm szkoleniowych w Polsce. Najwyższą jakość naszych usług potwierdzają również zdobyte przez nas wyróżnienia, a także opinie rzeszy zadowolonych Klientów. Organizowane przez nas szkolenia dla managerów, w tym również kurs poświęcony sytuacjom trudnym, mogą być dofinansowane ze środków KFS lub BUR.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



## JAKIE ZYSKI OFERUJE SZKOLENIE DLA MENADŻERÓW „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”?

Kurs „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” skupia się na doskonaleniu umiejętności praktycznych oraz pogłębianiu wyspecjalizowanych kompetencji związanych z zarządzaniem we współczesnych realiach biznesowych świata BANI. Opracowane przez naszych ekspertów szkolenie wyróżnia maksymalnie wysoki stopień indywidualizacji programu, a to znacząco wpływa na efektywność i użyteczność treningu, który skupia się na konkretach i prawdziwych sytuacjach, a nie tylko teoretycznych rozważaniach. W programie warsztatu „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” uwzględniamy specyfikę organizacji, dla której pracują Kursanci i dostosowujemy przykłady oraz ćwiczenia do realiów, w jakich liderzy Uczestniczący w kursie zarządzają swoimi zespołami. Trościmy się również o to, by trening był angażujący, interesujący i wartościowy, a wykorzystane metody pracy motywowały liderów do rozwoju.

### **Kurs „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA” umożliwi Kursantom zdobycie rzetelnej wiedzy o:**

- Świecie zmienności i nieprzewidywalności.
- Postawach: asertywności, manipulacji, agresji i uległości.
- Pracy z różnorodnym zespołem.
- Tym, jak przeprowadzać trudne rozmowy z pracownikami i jak prawidłowo reagować w nietypowych sytuacjach.

### **Otwarte szkolenie dla liderów „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA” rozwija praktyczne umiejętności:**

- Przygotowania się na różnorodne sytuacje trudne towarzyszące pracy lidera.
- Poznania postaw i strategii dążących do realizacji celu, uwzględniając współpracę zespołową.
- Radzenia sobie w sytuacjach trudnych z uwzględnieniem narzędzi komunikacji asertywnej.
- Współpracy w zespole różnorodnym.
- Prowadzenia efektywnych rozmów z oporującym/antagonistycznym pracownikiem i innymi typami trudnego rozmówcy.

### **Warsztat „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA” pogłębia cenne dla lidera kompetencje związane z:**

- Zarządzaniem zespołem różnorodnym.
- Wzmacnianiem postaw i zachowań asertywnych.
- Ochroną siebie przed manipulacją i atakiem.
- Sprawną komunikacją.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 6

**Otwarty kurs „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA” daje możliwość pozyskania certyfikatu potwierdzającego ukończenie specjalistycznego kursu dla managerów w Human Skills.** Prezentowany warsztat wchodzi w skład cyklu Akademia Menadżera i jako element tego nowatorskiego programu rozwoju kompetencji menadżerskich jest jednym z kluczowych elementów kształcenia elitarnych umiejętności i kompetencji charakteryzujących skutecznych liderów czasów BANI i VUCA. Nadrzędnym celem szkolenia jest przygotowanie Uczestników kursu do rozwiązywania sytuacji trudnych, problematycznych, a także do wsparcia zespołu w rozwiązywaniu konfliktów z uwzględnieniem asertywnej postawy lidera.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 7

## PROGRAM SZKOLENIA WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA – OTWARTY KURS ONLINE

Warsztat online „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” składa się z 4 głównych modułów tematycznych i obejmuje co najmniej 7 godzin zegarowych treningu z przerwami. Szkolenie odbywa się w formie spotkań w czasie rzeczywistym organizowanych w wirtualnych pokojach utworzonych na popularnych platformach internetowych, m.in. Clickmeeting i Zoom. Nie wymagamy od Kursantów instalowania żadnych płatnych programów ani aplikacji z nieznanymi źródłami, a do realizacji kursu potrzebne będą jedynie: dostęp do internetu oraz dowolne urządzenie z funkcją video online, np. tablet bądź telefon. Dzięki zdalnej formie prezentowany kurs pozwala uniknąć logistycznych utrudnień i sprzyja oszczędności czasu. Program otwartego szkolenia dla kierowników „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” każdorazowo optymalizujemy, uwzględniając rzeczywiste potrzeby szkoleniowe Uczestników, specyfikę ich pracy i doświadczenia. W związku z tym udostępniony niżej plan warsztatu może zostać zmodyfikowany, jeśli taką konieczność ujawni weryfikacja potrzeb szkoleniowych przeprowadzona przez trenera prowadzącego kurs. Wszystkie osoby uczestniczące w szkoleniu online „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” otrzymają od nas nieodpłatnie komplet dedykowanych materiałów szkoleniowych, wszelkie potrzebne do realizacji kursu pomoce, a także zostaną objęci opieką poszkoleniową w formie konsultacji online. E-mentoring będzie dostępny dla Kursantów realizujących prezentowane szkolenie przez 30 dni od momentu zakończenia warsztatu. Warsztat online „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” realizowany jako element składowy Akademii Menadżera może zostać dopełniony w razie potrzeby dodatkowymi analizami, zagadnieniami i zadaniami.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.





## SZCZEGÓŁOWY PROGRAM OTWARTEGO SZKOLENIA ONLINE „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”

Program kursu zdalnego „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” realizowanego dla danej grupy szkoleniowej może zostać uzupełniony o dodatkowe ćwiczenia i treści, jeśli na taką konieczność wskaże przeprowadzona przed warsztatem diagnoza potrzeb szkoleniowych Kursantów. Szkolenie online „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” ma charakter warsztatowy – w programie kursu w związku z tym dominującą rolę odgrywają zadania praktyczne oraz stymulujące do aktywności metody nauczania, a trening pozostaje wierny wytycznym cyklu Kolba oraz założeniom metody *Activity Based Learning*. Zajęcia odbywają się najczęściej w godzinach 9:00 –16:00. Istnieje jednak możliwość dostosowania agendy szkolenia do preferencji danej grupy Kursantów.

**Wprowadzenie do kursu:** omówienie spraw organizacyjnych, diagnoza potrzeb szkoleniowych Uczestników zajęć w kontekście sytuacji trudnych, identyfikacja celów kursu, kontrakt.

### Moduł I. Wyzwania lidarskie

- Nowy świat i jego nowe zasady – o świecie BANI (a także o tym, dlaczego VUCA już nie jest wystarczające).
- Jak sobie poradzić? – odpowiedź na świat BANI.
- Bez czego nie poradzisz sobie w sytuacjach trudnych? Czyli o ... Autorytecie!
- Czy można przygotować się na kryzys?

### Moduł II. Postawa asertywna

- Gra z dylematem – walka czy współpraca?
- Czym jest asertywność? Fakty i mity.
- Jak ochronić siebie? Jak nie poddać się manipulacji i agresji?
- Strategie i postawy budujące współpracę i dążące do realizacji celu.
- Instrumenty komunikacji asertywnej: komunikat Ja, konstruktywna IZ.
- Kiedy mówić „tak”, kiedy „nie”? – zgoda i odmowa.
- Warunkowość sytuacyjna i stawianie granic.

### Moduł III. Wyzwanie: różnorodność

- Zarządzanie zespołem hybrydowym/zdalnym (komunikacja, poczucie wspólnoty, autentyczność, zaufanie).
- Kim ONI są? – obszary różnorodności.
- Charakterystyka różnych generacji – wartości, przekonania, motywacje.
- Dlaczego tak trudno się nam porozumieć? – różnorodność komunikacyjna – o potrzebach komunikacyjnych.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 9

## Moduł IV. Sytuacje trudne

- Bank sytuacji trudnych – praca z realnymi przypadkami i *case study*.
- Krótkie komunikaty vs. długie rozmowy – analiza potrzeb.
- Trening rozmów – praca z oporem, rozmowa o zmianie pracy, rozmowa oceniająca, rozmowa o problemie.
- Jak sobie radzić z nieprzewidywalnymi zachowaniami: atak, wycofanie, płacz, gniew itp.?
- Co zrobić, gdy wszystkie narzędzia zawiodły? Cykl rozmów dyscyplinujących.

**Podsumowanie warsztatu:** powtórzenie kluczowych treści i wnioski końcowe, sesja pytań do eksperta, panel rekomendacji trenera w zakresie wdrożenia zdobytej wiedzy (dla zainteresowanych: rekomendacje dotyczące optymalizacji ścieżki rozwoju zawodowego i doboru kolejnych szkoleń), ewaluacja szkolenia i feedback.

Czas trwania kursu: 1 dzień.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 10

## PROGRAM SZKOLENIA WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA – OTWARTY KURS STACJONARNY

Stacjonarny kurs dla menedżerów **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** odbywa się na terenie naszej warszawskiej placówki – w centrum szkoleniowym Human Skills przy ulicy Widok (śródmieście stolicy). Prezentowany warsztat dla liderów trwa jeden dzień, a na trening poświęcamy przynajmniej 7 godzin zegarowych z przerwami. W cenie kursu gwarantujemy Uczestnikom poczęstunek serwowany w formie bufetu w czasie przerwy śniadaniowej oraz dwudaniowy lunch. Obiad zostanie podany Kursantom w jednej z restauracji zlokalizowanych w sąsiedztwie naszego ośrodka szkoleniowego. Każdy z Kursantów zostanie przez nas ponadto wyposażony we wszelkie niezbędne do realizacji kursu pomoce, a także otrzyma od nas komplet starannie opracowanych materiałów szkoleniowych podsumowujących wiedzę zaprezentowaną w czasie szkolenia. Udział w stacjonarnym warsztacie **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** uprawnia dodatkowo Uczestników do korzystania ze specjalnego programu opieki poszkoleniowej ze strony ekspertów prowadzących szkolenie. E-mentoring ma formę konsultacji online, jest bezpłatny i dostępny dla Kursantów przez 30 dni od daty realizacji warsztatu „Wyzwania i trudności lidera”. Kurs w standardowej wersji programu budują 4 obszernie moduły tematyczne, a w ramach podsumowania warsztatu liderzy zespołów otrzymają od trenera rekomendacje dotyczące tego, jak stosować nową wiedzę w zespole, a także podpowiedzi dotyczące realizacji innych pilnych szkoleń oraz optymalizacji osobistego programu szkolenia. Kurs **„WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”** realizowany jako element cyklu szkoleniowego Akademia Menedżera może zostać dodatkowo uzupełniony o alternatywne treści, analizy i zadania.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



## SZCZEGÓŁOWY PROGRAM STACJONARNEGO SZKOLENIA „WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA”

Prezentowany kurs dla liderów ma charakter warsztatowy – w programie dominują zadania praktyczne, aktywizujące metody nauczania nastawione na naukę poprzez działanie i doświadczanie, a trening realizuje wytyczne cyklu Kolba oraz założenia metody *Activity Based Learning*. Widoczny poniżej program otwartego szkolenia „**WYZWANIA I TRUDNOŚCI LIDERA**” może zostać uzupełniony o dodatkowe zagadnienia i ćwiczenia, jeśli taką konieczność ujawni diagnoza potrzeb szkoleniowych danej grupy Kursantów. Zajęcia odbywają się standardowo między 9:00 a 16:00. Agenda może jednak zostać dopasowana do preferencji grupy realizującej szkolenie.

**Rozpoczęcie warsztatu:** sprawy organizacyjne, weryfikacja potrzeb szkoleniowych Kursantów w zakresie zarządzania i komunikacji lidera z zespołem z uwzględnieniem sytuacji trudnych, omówienie celów szkolenia, kontrakt.

### Moduł I. Wyzwania lidarskie

- Nowy świat, nowe zasady – o świecie BANI (i o tym, dlaczego VUCA nie jest już wystarczające).
- Odpowiedź na świat BANI – jak sobie poradzić?
- Bez czego nie poradzisz sobie w trudnych sytuacjach? Czyli o ... Autorytecie!
- Czy można przygotować się na kryzys?

### Moduł II. Asertywna postawa lidera zespołu

- Gra z dylematem – walka czy współpraca?
- Czym jest asertywność? Fakty i mity.
- Postawy i strategie dążące do realizacji celu i budujące współpracę.
- Jak ochronić siebie i nie poddać się agresji oraz manipulacji?
- Narzędzia asertywnej komunikacji: komunikat Ja, konstruktywna IZ.
- Zgoda i odmowa – kiedy mówić „tak”, kiedy „nie”?
- Stawianie granic i warunkowość sytuacyjna.

### Moduł III. Wyzwanie: różnorodność

- Zarządzanie zespołem zdalnym/hybrydowym (poczucie wspólnoty, autentyczność, komunikacja, zaufanie).
- Kim ONI są? – obszary różnorodności.
- Charakterystyka pokoleń – przekonania, wartości, motywacje.
- Różnorodność komunikacyjna – dlaczego tak trudno się nam porozumieć? – o potrzebach komunikacyjnych.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 12

## Moduł IV. Trudne sytuacje

- Bank trudnych sytuacji – trening oparty na realnych przypadkach i *case study*.
- Krótkie komunikaty vs. długie rozmowy – analiza potrzeb.
- Trening rozmów – praca z oporem, rozmowa oceniająca, rozmowa o zmianie pracy, rozmowa o problemie.
- Jak radzić sobie z nieprzewidywalnymi zachowaniami: płacz, atak, wycofanie itp.?
- Co zrobić, kiedy wszystkie inne narzędzia zawiodły? Cykl rozmów dyscyplinujących.

**Zakończenie szkolenia:** podsumowanie zaprezentowanej wiedzy i wnioski, sesja pytań do eksperta, rekomendacje dotyczące wdrożenia zdobytej wiedzy (dla chętnych: rekomendacje dotyczące dalszych kroków szkoleniowych i optymalizacji ścieżki rozwoju zawodowego), ewaluacja zrealizowanego projektu i feedback.

**Czas trwania szkolenia:** 1 dzień.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 13

## Informacje Organizacyjne

### Cena i terminy ([link](#))

#### Szkolenie online:

##### Cena zawiera:

- Materiały szkoleniowe w pdf.
- Certyfikat odbycia szkolenia.
- Możliwość odbycia e-mentoringu po odbyciu szkolenia (po ustaleniu z trenerem).

##### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu otwartym online?

- Szkolenie odbywa się na platformie Clickmeeting lub Zoom. Nie musisz nic instalować. Udział w szkoleniu jest możliwy za pośrednictwem komputera, laptopa oraz telefonu komórkowego.
- Przed udziałem w szkoleniu otrzymasz link do pokoju online.
- Przed szkoleniem sprawdź czy działają Ci głośniki oraz czy masz aktywną kamerę (może się przydać).
- Przygotuj sobie notatnik oraz długopis.
- Logując się na szkolenie, skorzystaj z przeglądarki Google Chrome lub Firefox.
- Sprawdź jak się przygotować technicznie ([więcej informacji](#)).

#### Szkolenie otwarte stacjonarne:

##### Cena szkolenia otwartego stacjonarnego zawiera:

- Realizację szkolenia w kamienicy, w centrum Warszawy ([zobacz nasze biuro](#)) lub w wybranej sali szkoleniowej w Warszawie z dostosowaniem do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- Przerwę kawową premium (kawa z ekspresu i nie tylko; wybór herbat; napoje; owoce; przekąski) oraz obiad w pobliskiej restauracji. Jeżeli jesteś na szczególnej diecie, zgłoś nam to proszę przed szkoleniem.
- Pakiet szkoleniowy (materiały szkoleniowe, teczka, notatnik, długopis).
- Certyfikat odbycia szkolenia.
- Możliwość odbycia e-mentoringu po odbyciu szkolenia (po ustaleniu z trenerem).

##### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu stacjonarnym?

- Szkolenie odbywa się w godzinach 9:00-16:00 – zapraszamy Cię już około godziny 8:45.
- W trakcie szkolenia będą przerwy kawowe i jedna dłuższa obiadowa.
- Szkolenie odbywa się z biurze firmy Human Skills, ul. Widok 18/2 w samym centrum Warszawy. Jeżeli wybierasz się do nas samochodem, weź pod uwagę, że jest to centrum i strefa płatnego parkowania.

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.