

# We Make You Grow!

Nasza wiedza wspiera Twój biznes.



Firma szkoleniowa Human Skills

# Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym



**Szkolenie wzmacnia wiedzę z następujących zakresów:**

- ✓ Tożsamość kulturowa pokoleń w firmie i jej wpływ na komunikację i współpracę.
- ✓ Komunikacja międzypokoleniowa, czyli czego potrzebują poszczególne pokolenia w komunikacji i współpracy?
- ✓ Zasady pracy w środowisku zróżnicowanym pokoleniowo.
- ✓ Zarządzanie środowiskiem zróżnicowanym pokoleniowo.
- ✓ Kreowanie przyjaznego różnorodnym pokolenia miejsca pracy.

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 1

## DLACZEGO HUMAN SKILLS?

Od kilkunastu lat wspieramy w rozwoju Klientów B2B oraz B2C organizując szkolenia, warsztaty, kursy, czy indywidualne konsultacje. To ogromne doświadczenie i ciągła otwartość na zmiany sprawia, że co roku przechodzimy audyt oraz certyfikację **DEKRA Certification, będąc w gronie najlepszych firm szkoleniowych w Polsce.** Należymy do **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych** działając zgodnie ze **Standarami Usług Szkoleniowych SUS.** Co roku aktualizujemy nasze usługi w **Rejestrze Instytucji Szkoleniowych RIS.** Współpracujemy z **Krajowym Funduszem Szkoleniowych KFS** oraz **Bazą Usług Szkoleniowych BUR.**

## TU ZAPŁACISZ KARTĄ



Nasze logo to **cztery postaci, pomiędzy którymi powstaje kształt puzzla** – kluczowego elementu w budowaniu spójnej całości. Ten symbol ma dla nas ogromne znaczenie, bo prezentuje jednocześnie **siłę indywidualności**, jak i **zespołowy potencjał.** Jako firma szkoleniowo-doradcza dostarczamy sprawdzone i skuteczne usługi rozwojowe, mając zawsze na uwadze najwyższe standardy branży szkoleniowej oraz **indywidualne potrzeby naszych Klientów.** U nas każdy Klient oraz Uczestnik znajdzie przestrzeń, **by wzmacniać swoje kompetencje w zgodzie z własnym stylem działania.** Prowadzimy również projekt [Sukces Kobiety Biznesu.](#)

Motywe przewodnim naszej firmy są **4 energie** znane z wielu narzędzi diagnostycznych, jakimi dysponujemy: **Extended DISC, Insights Discovery, FRIS, Maxi DISC, kolory osobowości czy test kolorów Hartmana.** To za pomocą tych narzędzi nasi Klienci **odkrywają swoje mocne strony, wyjątkowe talenty oraz obszary do wzmocnienia.**

- **Energia Czerwona,** bo liczy się nastawienie na **cel** oraz **efekty** naszych Klientów.
- **Energia Niebieska,** bo działamy zawsze w oparciu o **wiedzę** i sprawdzone merytoryczne rozwiązania.
- **Energia Zielona,** bo stawiamy na **zespół**, który pracuje z pasją.
- **Energia Żółta,** bo czerpiemy **inspiracje** z globalnych trendów i innowacji.

Podstawą skuteczności naszych działań szkoleniowych jest nie tylko zaufanie Klientów poparte licznymi [referencjami, wyróżnieniami ekspertów](#), lecz także wewnętrzny system oceny oparty m.in. o **Model Kirkpatricka** – bo liczą się rezultaty.

Do powstania naszego hasła przewodniego: **„We Make You Grow”** zainspirowali nas nasi Klienci i historia każdego, wspólnie wypracowanego sukcesu. Realizujemy projekty rozwojowe tak, **aby przełożyć „Make” na „Grow”**, stale weryfikując propozycje w ramach katalogu naszych usług o najskuteczniejsze i niezawodne rozwiązania.

## POZYSKAJ DOFINANSOWANIE DO SZKOLEŃ

### BUR ORAZ KFS: SPRAWDŹ LINK

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 2

## OPIS SZKOLENIA

W ciągu ostatnich sześciu dekad średni wiek Polaka wzrósł z 29 lat do niemal 42, co oznacza, że średnio jako społeczeństwo „postarzeliliśmy się” o 13 lat. Tak wyraźna zmiana nie jest jednak wyraźnie widoczna w strategiach zarządczych, motywacyjnych, informacyjnych i rekrutacyjnych firm działających na terenie Polski. Tymczasem kulturowe różnice międzypokoleniowe rosną. Radzenie sobie ze pewnymi nawykami kulturowymi, technikami negocjacyjnymi i komunikacyjnymi, relacjami władzy i stresem jest uzależnione od pokolenia, do którego należą pracownicy i managerowie.

W takich warunkach drobne, do tej pory niezauważalne różnice mogą stać się przyczynkiem do fantastycznej współpracy i obsługi klienta równie dobrze, jak przyczynić się do niepowodzeń komunikacyjnych, które zniweczą zainwestowaną w komunikację i pracę energię.

**Odpowiedzią na te nowe wyzwania i zróżnicowanie jest szkolenie „Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym”, które skupia się nie tylko na uświadomieniu sobie zróżnicowania komunikacyjnego i głębszych różnic z niego wynikających, ale także na aktywnym reagowaniu na zróżnicowane wzorce komunikacyjne oraz metody współpracy, które są prezentowane przez współpracowników z różnych pokoleń.**

Bez świadomego kształtowania komunikacji i współpracy firmy ryzykują wypchnięciem w strefę statecznej homogeniczności, która choć pozornie prostsza, jest zdecydowanie mniej efektywną, twórczą i dochodową polityką współdziałania i komunikacji.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 3

## CELE I KORZYŚCI

**Cele:** Celem szkolenia jest otworzenie uczestników na efektywną współpracę, komunikację, kooperację, zarządzanie i kreowanie twórczego i wspierającego środowiska pracy w zróżnicowanych pokoleniowo zespołach.

**Korzyści:** Otwarcie się na różnorodność pokoleniową pozwala przede wszystkim na:

- ✓ Poprawienie komunikacji w zespołach.
- ✓ Poniesienie efektywności pracy.
- ✓ Podniesienie innowacyjności.
- ✓ Usprawnienie obiegu informacji i nowinek (technologicznych, wdrożeniowych).
- ✓ Wypracowanie pomysłów i rozwiązań, które odpowiadają na większą liczbę wyzwań i problemów związanych z zarządzaniem.
- ✓ Większe zaangażowanie pracowników, ich lojalność i motywację.
- ✓ Niższe koszty prowadzenia rekrutacji i onboardingu nowych pracowników dla firmy.
- ✓ Podniesienie poziomu zadowolenia pracowników.

### Szkolenie wzmacnia wiedzę z następujących zakresów:

- ✓ Tożsamość kulturowa pokoleń w firmie i jej wpływ na komunikację i współpracę.
- ✓ Komunikacja międzypokoleniowa, czyli czego potrzebują poszczególne pokolenia w komunikacji i współpracy?
- ✓ Zasady pracy w środowisku zróżnicowanym pokoleniowo.
- ✓ Zarządzanie środowiskiem zróżnicowanym pokoleniowo.
- ✓ Kreowanie przyjaznego różnorodnym pokolenia miejsca pracy.

### Szkolenie wzmacnia umiejętności z zakresu:

- ✓ Komunikacji w środowisku zróżnicowanym.
- ✓ Budowania zaangażowania.
- ✓ Zarządzania zespołami zróżnicowanymi pokoleniowo.

### Szkolenia wzmacnia kompetencje:

- ✓ Kompetencje miękkie – komunikacyjne i organizacyjne.
- ✓ Kompetencje międzypokoleniowe.
- ✓ Komunikacja międzypokoleniowa.
- ✓ Zarządzanie międzypokoleniowe.

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 4

## Metody szkoleniowe:

- ✓ Mini-wykład.
- ✓ Odwrócona edukacja.
- ✓ Dyskusja.
- ✓ Warsztat.
- ✓ Studia przypadków.
- ✓ Samouczenie się.
- ✓ Uczenie adaptacyjne.

## PROGRAM SZKOLENIA DLA MENEDŻERÓW ANGAŻUJ I MOTYWUJ! – O MOTYWACJI DLA LIDERÓW – KURS STACJONARNY ORAZ ONLINE

### MODUŁ I. WPROWADZENIE DO ŚWIADOMOŚCI POKOLENIOWEJ.

#### Różnice pokoleniowe – mit czy rzeczywistość?

- Czym się w zasadzie różnimy międzypokoleniowo w naszej firmie?
- Jakie zjawiska kształtowały i wciąż kształtują pokolenia X, Y i Z i co z tego wynika dla komunikacji i współpracy?
- Zróznicowanie międzypokoleniowe w ujęciu aspektowym:
  - ✓ Etos pracy i etyka zawodowa.
  - ✓ Stesory i wyzwania istotne dla poszczególnych pokoleń.
  - ✓ Work & life balance w poszczególnych pokoleniach.
- Istota i znaczenia różnic międzypokoleniowych w dzisiejszym środowisku produkcyjnym i biznesowym.

### MODUŁ II. ZAWODOWA KOMUNIKACJA MIĘDZYPOKOLENIOWA I PONADPOKOLENIOWA.

- Komunikacja werbalna.
  - ✓ Style komunikacyjne i negocjacyjne charakterystyczne dla pokoleń.
  - ✓ Jak osobowość i kultura pokoleniowa wpływają na percepcję? Czytanie i widzenie w różnych pokoleniach.
  - ✓ Umiejętności przydatne w komunikacji międzypokoleniowej.
  - ✓ Jak informować w komunikacji międzypokoleniowej? Delegowanie zadań – jasna komunikacja.
  - ✓ *Warsztat: Plan komunikacji i feedbacku. FUKO. Dlaczego prosty przekaz wymaga tylu przygotowań?*

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



## Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 5

- Jak odbieramy informację w różnych pokoleniach?
  - ✓ *Warsztat: Jasna i klarowna komunikacja. Kształty.*
  - ✓ Jak mówić, żeby nas słuchano?
  - ✓ Jak słuchać, żeby usłyszeć?
- Komunikacja niewerbalna.
- Przeszkody w komunikacji międzypokoleniowej.

### **MODUŁ III. ZARZĄDZANIE W ŚRODOWISKU WIELOPOKOLENIOWYM.**

- Wiek jako jedno z kluczowych kryteriów zarządzania pracownikami.
- Wyzwania i możliwości związane z zarządzaniem zespołem zróżnicowanym pokoleniowo.
- Przygotowanie środowiska pracy do współdziałania międzypokoleniowego.
- Strategie i praktyki skutecznego zarządzania młodszymi pokoleniami.
- Wykorzystanie wielopokoleniowości w zarządzaniu.
- Zasady współpracy międzypokoleniowej – wskazówki praktyczne.
  - ✓ Czego poszczególne pokolenia wymagają od pracodawcy? Co się zmieniło?
  - ✓ Czego oczekują poszczególne pokolenia w miejscu pracy? Rola managera i mistrza.
  - ✓ Motywatory i demotywyatory poszczególnych pokoleń.
    - Dopasowanie instrumentów motywowania do potrzeb pracowników różnych grup pokoleniowych.
    - Polityka motywacyjna a poziom zaangażowania i lojalności pracowników w przekroju generacji pokoleniowych.
  - ✓ Techniki i metody zarządzania w zespole wielopokoleniowym.
  - ✓ Metody współpracy i pracy w grupie każdego z pokoleń.
  - ✓ Wykorzystanie przewagi jaką daje praca w wielopokoleniowym zespole. Wzajemne uczenie się.
  - ✓ Do's&dont's współpracy międzypokoleniowej.

### **MODUŁ IV. PODSUMOWANIE I OSOBISTY PLAN ZMIANY.**

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 6

## Informacje Organizacyjne

### Cena i terminy ([link](#))

#### Szkolenie online:

##### Cena zawiera:

- Materiały szkoleniowe w pdf.
- Certyfikat odbycia szkolenia.
- Możliwość odbycia e-mentoringu po odbyciu szkolenia (po ustaleniu z trenerem).

##### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu otwartym online?

- Szkolenie odbywa się na platformie Clickmeeting lub Zoom. Nie musisz nic instalować. Udział w szkoleniu jest możliwy za pośrednictwem komputera, laptopa oraz telefonu komórkowego.
- Przed udziałem w szkoleniu otrzymasz link do pokoju online.
- Przed szkoleniem sprawdź czy działają Ci głośniki oraz czy masz aktywną kamerę (może się przydać).
- Przygotuj sobie notatnik oraz długopis.
- Logując się na szkolenie, skorzystaj z przeglądarki Google Chrome lub Firefox.
- Sprawdź jak się przygotować technicznie ([więcej informacji](#)).

#### Szkolenie otwarte stacjonarne:

##### Cena szkolenia otwartego stacjonarnego zawiera:

- Realizację szkolenia w kamienicy, w centrum Warszawy ([zobacz nasze biuro](#)) lub w wybranej sali szkoleniowej w Warszawie z dostosowaniem do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- Przerwę kawową premium (kawa z ekspresu i nie tylko; wybór herbat; napoje; owoce; przekąski) oraz obiad w pobliskiej restauracji. Jeżeli jesteś na szczególnej diecie, zgłoś nam to proszę przed szkoleniem.
- Pakiet szkoleniowy (materiały szkoleniowe, teczka, notatnik, długopis).
- Certyfikat odbycia szkolenia.
- Możliwość odbycia e-mentoringu po odbyciu szkolenia (po ustaleniu z trenerem).

##### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu stacjonarnym?

- Szkolenie odbywa się w godzinach 9:00-16:00 – zapraszamy Cię już około godziny 8:45.
- W trakcie szkolenia będą przerwy kawowe i jedna dłuższa obiadowa.
- Szkolenie odbywa się z biurze firmy Human Skills, ul. Widok 18/2 w samym centrum Warszawy. Jeżeli wybierasz się do nas samochodem, weź pod uwagę, że jest to centrum i strefa płatnego parkowania.

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.