

We Make You Grow!

Nasza wiedza wspiera Twój biznes.



Rejestr Instytucji
Szkoleniowych (RIS)
pod numerem 214/00243/2014



Firma szkoleniowa Human Skills

Zarządzanie konfliktami i rozwiązywanie problemów

Grow!



Human Skills
We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 1

DLACZEGO HUMAN SKILLS?

Od kilkunastu lat wspieramy w rozwoju Klientów B2B oraz B2C organizując szkolenia, warsztaty, kursy, czy indywidualne konsultacje. To ogromne doświadczenie i ciągła otwartość na zmiany sprawia, że co roku przechodzimy audyt oraz certyfikację **DEKRA Certification, będąc w gronie najlepszych firm szkoleniowych w Polsce**. Należymy do **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych** działając zgodnie ze **Standardami Usług Szkoleniowych SUS**. Co roku aktualizujemy nasze usługi w **Rejestrze Instytucji Szkoleniowych RIS**. Współpracujemy z **Krajowym Funduszem Szkoleniowych KFS** oraz **Bazą Usług Szkoleniowych BUR**.

TU ZAPŁACISZ KARTĄ



Nasze logo to **cztery postaci, pomiędzy którymi powstaje kształt puzzla** - kluczowego elementu w budowaniu spójnej całości. Ten symbol ma dla nas ogromne znaczenie, bo prezentuje jednocześnie **siłę indywidualności**, jak i **zespołowy potencjał**. Jako firma szkoleniowo-doradcza dostarczamy sprawdzone i skuteczne usługi rozwojowe, mając zawsze na uwadze najwyższe standardy branży szkoleniowej oraz **indywidualne potrzeby naszych Klientów**. U nas każdy Klient oraz Uczestnik znajdzie przestrzeń, **by wzmocnić swoje kompetencje w zgodzie z własnym stylem działania**. Prowadzimy również projekt [Sukces Kobiety Biznesu](#).

Motywelem przewodnim naszej firmy są **4 energie** znane z wielu narzędzi diagnostycznych, jakimi dysponujemy: **Extended DISC, Insights Discovery, FRIS, Maxi DISC, kolory osobowości czy test kolorów Hartmana**. To za pomocą tych narzędzi nasi Klienci **odkrywają swoje mocne strony, wyjątkowe talenty oraz obszary do wzmocnienia**.

- **Energia Czerwona**, bo liczy się nastawienie na **cel** oraz **efekty** naszych Klientów.
- **Energia Niebieska**, bo działamy zawsze w oparciu o **wiedzę** i sprawdzone merytoryczne rozwiązania.
- **Energia Zielona**, bo stawiamy na **zespół**, który pracuje z pasją.
- **Energia Żółta**, bo czerpiemy **inspiracje** z globalnych trendów i innowacji.

Podstawą skuteczności naszych działań szkoleniowych jest nie tylko zaufanie Klientów poparte licznymi [referencjami, wyróżnieniami ekspertów](#), lecz także wewnętrzny system oceny oparty m.in. o **Model Kirkpatricka** - bo liczą się rezultaty.

Do powstania naszego hasła przewodniego: „**We Make You Grow**” zainspirowali nas nasi Klienci i historia każdego, wspólnie wypracowanego sukcesu. Realizujemy projekty rozwojowe tak, **aby przełożyć „Make” na „Grow”**, stale weryfikując propozycje w ramach katalogu naszych usług o najskuteczniejsze i niezawodne rozwiązania.

POZYSKAJ DOFINANSOWANIE DO SZKOLEŃ

[KFS: SPRAWDŹ LINK](#)

Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 2

OPIS SZKOLENIA

W Twoim zespole **dochodzi do konfliktów** a otwarta komunikacja została zastąpiona przez **niejawne napięcia i pasywną agresję**? A może czujesz, że jako lider zamiast konstruktywnie rozwiązywać problemy wycofujesz się, bo nie wiesz, jak skutecznie zarządzić sytuacją?

Każdy menedżer w toku swojej pracy prędzej czy później staje przed trudnymi rozmowami, różnicą zdań czy konfliktem wartości. Realny problem zaczyna się wtedy, gdy brak narzędzi powoduje, że napięcia rosną, **zespół traci zaufanie do swojego przywództwa**, a Ty zaczynasz wątpić w swoje kompetencje leaderskie. Wtedy nie tylko znika zaangażowanie, ale także **spada efektywność i stabilność organizacji**. Brak umiejętności w obszarze zarządzania konfliktem, rozpoznawania emocji czy modelowania zdrowej komunikacji sprawia, że możesz coraz częściej odczuwać **stres i chaos decyzyjny**, który odbiera Ci czas, energię oraz poczucie sensu tego, co robisz.

Szkolenie „Zarządzanie konfliktami i rozwiązywanie problemów w zespole” to praktyczne szkolenie otwarte dla menedżerów, które **skupia się na rzeczywistych wyzwaniach** współczesnego zarządzania zespołem: diagnozowaniu i zapobieganiu sytuacjom konfliktowym, rozpoznawaniu mechanizmów manipulacji, skutecznej komunikacji w napięciu oraz podejmowaniu trafnych decyzji w trudnych sytuacjach zespołowych.

Nie musisz dłużej mierzyć się z wyzwaniami bez przygotowania. Weź udział w szkoleniu menedżerskim z zarządzania konfliktami (online lub stacjonarnie w Warszawie) i naucz się **płynnie wychodzić z trudnych sytuacji**, budując na nich siłę zespołu oraz wspierając dobre postawy – **współpracy, odpowiedzialności i wzajemnego szacunku**.

Weź udział w szkoleniu "Zarządzanie konfliktami i rozwiązywanie problemów w zespole" i zyskaj narzędzia, które pozwolą Ci budować lepszą komunikację, odzyskać kontrolę nad atmosferą i przekształcić napięcia w konstruktywne działanie.

Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



DLA KOGO TO SZKOLENIE BĘDZIE IDEALNE?

- **Dla początkujących liderów**, którzy dopiero zdobywają kompetencje zarządzania zespołem, chcą zbudować pewność siebie i gotowość do świadomego działania w sytuacjach konfliktów.
- **Dla doświadczonych menedżerów**, którzy wiedzą już, że napięcia są nieuniknioną częścią pracy zespołowej, ale nie przeszli do tej pory ustrukturyzowanego warsztatu szkoleniowego z zarządzania konfliktami i chcą lepiej radzić sobie z wyzwaniami.
- **Dla osób aspirujących do roli lidera**, które chcą przygotować się na realne wyzwania menedżerskie – nauczyć się zarządzać emocjami w zespole, prowadzić trudne rozmowy i wzmacniać współpracę.
- **Dla menedżerów, którzy mierzą się z napięciami, nieporozumieniami lub konfliktami w zespole** i chcą skutecznie odzyskać kontrolę nad atmosferą oraz efektywnością pracowników.

W JAKICH WYZWANIACH POMOŻE CI TO SZKOLENIE?

- **W Twoim zespole napięcie narasta, ale nie potrafisz jednoznacznie wskazać jego źródła?** Podczas szkolenia dla menedżerów nauczysz się rozpoznawać subtelne sygnały konfliktu, zanim przerodzą się w otwarty problem i osłabią zespół.
- **Jako liderowi zdarza Ci się unikać trudnych rozmów albo odwrotnie – reagować zbyt emocjonalnie, gdy napięcie osiąga szczyt?** Pod okiem trenera biznesu, mediatora z doświadczeniem menedżerskim nauczysz się, jak prowadzić rozmowy z zespołem w sposób świadomy, spokojny i konstruktywny – nawet w trudnych warunkach.
- **Widzisz, że zespół skupia się wchodzeniu w konflikty personalne, rywalizacji czy przerzucaniu odpowiedzialności** – zamiast na realizacji wspólnych celów? Dowiesz się, jak zmienić tę dynamikę i modelować kulturę współpracy i szacunku.
- **Masz wrażenie, że niektórzy członkowie zespołu manipulują informacją lub emocjami**, wpływając negatywnie na atmosferę pracy? Nauczymy Cię rozpoznawać mechanizmy psychomanipulacji i budować odporność lidera w obliczu niejawnych gier zespołowych.
- **Brakuje Ci jasnych metod rozwiązywania konfliktów i wyznaczania granic?** Podczas praktycznych ćwiczeń w trakcie szkolenia, opanujesz konkretne narzędzia diagnozowania, moderowania i wygaszania sytuacji konfliktowych w zespole.
- **Zmagasz się z oporem, sabotażem lub pasywno-agresywnym zachowaniem pracowników?** Na otwartym szkoleniu dla menedżerów poznasz skuteczne strategie reagowania na trudne postawy – bez wchodzenia w niepotrzebne napięcia i bez utraty wpływu.



Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 4

- **Zauważasz, że mimo dobrych intencji, Twoje komunikaty czasem „podgrzewają” emocje zamiast je deeskalować?** Podczas szkolenia z zarządzania konfliktami nauczysz się analizować, jak działa Twoja komunikacja w stresie, i jak dostosować przekaz do sytuacji napięcia – również niewerbalnie.
- **Czujesz się przytłoczony/a i masz wrażenie, że większość energii idzie na „gaszenie pożarów” zamiast na rozwój zespołu?** Jako lider na tym kursie nauczysz się zarządzać sytuacjami konfliktowymi w sposób systemowy – tak, by przywrócić sobie czas, kontrolę i spokój decyzyjny.



Human Skills

We Make You Grow

ZARZĄDZANIE KONFLIKTAMI I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Weź udział w szkoleniu "Zarządzanie konfliktami i rozwiązywanie problemów w zespole" i zyskaj narzędzia, które pozwolą Ci **budować lepszą komunikację, odzyskać kontrolę nad atmosferą i przekształcić napięcia w konstruktywne działanie.**

ZESKANUJ
I ZOBACZ NA WWW



Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



KORZYŚCI DLA CIEBIE

- Podczas szkolenia poznasz i przećwiczysz skuteczne metody pracy z trudnymi zachowaniami – pasywno-agresywnymi, manipulacyjnymi, sabotażowymi – **by szybciej osiągać stabilność zespołu** bez potrzeby konfrontacji.
- Poznasz **praktyczne narzędzia diagnozowania i rozbrajania** sytuacji konfliktowych – w tym metodę ZROZUM, regułę 5 minut czy technikę zielonej/czerwonej kartki, które możesz zastosować już na drugi dzień w swojej pracy menedżerskiej.
- Nauczysz się **prowadzić trudne rozmowy jako lider** – z jednostką i zespołem – w sposób oparty na faktach, szacunku i odpowiedzialności, dzięki czemu unikniesz eskalacji napięć, a zespół poczuje większe bezpieczeństwo psychologiczne.
- W trakcie całego szkolenia otrzymasz **wsparcie trenera z doświadczeniem menedżerskim i mediacyjnym**, który pomoże Ci przeanalizować Twoje wyzwania i spojrzeć na nie z nowej, bardziej strategicznej perspektywy.
- W trakcie tego kursu dla menedżerów przejdziesz przez **realistyczne scenariusze konfliktowe** („A to ci historia”, „Obrazki”, mapowanie sytuacji trudnych), które pomogą Ci trenować reakcje i podejmowanie decyzji w bezpiecznych warunkach.
- Nauczysz się przywracać zespołowi równowagę po kryzysie – tak, by szybciej **wracał do koncentracji na celach** i lepszej współpracy, zamiast trwać w przeciągających się napięciach i emocjonalnym chaosie.
- W trakcie szkolenie z zarządzania konfliktami zrozumiesz, jak **modelować postawy współpracy i porozumienia** między członkami zespołu, które są fundamentem dobrej kooperacji – również w momentach napięcia czy zmian.
- Zyskasz umiejętność **łączenia empatii, asertywności ze stanowczością** – by skutecznie reagować w trudnych sytuacjach, nie tracąc autorytetu ale także zaufania zespołu.
- Zamkniesz szkolenie dla menedżerów z **gotowym, indywidualnym planem działania** – dostosowanym do Twoich potrzeb i realiów zespołu, z którego możesz korzystać, by przełożyć wiedzę, umiejętności na trwałe kompetencje.
- Otrzymasz **certifikat** ukończenia szkolenia menedżerskiego, który potwierdzi rozwój Twoich kompetencji w kluczowym obszarze zarządzania zespołem.

Grow!



KORZYŚCI DLA FIRMY

- Twoja organizacja zyska liderów gotowych do skutecznego zarządzania sytuacjami konfliktowymi, zmniejszając **ryzyko rotacji, absencji i nieefektywności** wynikające z narastających konfliktów.
- **Dzięki szkoleniu zminimalizujesz ryzyko mobbingu** wśród pracowników, inwestując w umiejętności kadry leaderskiej, która dostrzega niepokojące symptomy i kształtuje pożądane postawy.
- Dzięki liderom, którzy potrafią wcześniej rozpoznać sygnały napięcia, działają prewencyjnie i modelować dobrą komunikację, **zwiększasz odporność organizacyjną** na kryzysy wizerunkowe i operacyjne.
- Twoja firma zyska **lepszą współpracę między pracownikami**, eliminując bariery komunikacyjne i zwiększając efektywność zespołów.
- Zyskasz **pewniejszych liderów**, którzy będą autentycznie i skutecznie zarządzać zespołami, wzmacniając ich efektywność nawet w czasie wyzwań.
- Dzięki leaderskim kompetencjom zarządzania konfliktami Twoja firma **zmniejszy ryzyko opóźnień i destabilizacji planów całej organizacji**, które występują, gdy w zespołach eskalują napięcia.
- **Zmniejszysz ryzyko wypalenia zawodowego** wśród kluczowych menedżerów, co przełoży się na większą satysfakcję z pracy i stabilność w zarządzaniu zespołami.
- Pracownik Twojej firmy **bezpiecznie zdobędzie nowe kompetencje** dzięki renomie i najwyższym standardom usług szkoleniowych (SUS 2.0) stosowanych w Human Skills.
- Otrzymasz dostęp **do indywidualnego doradztwa, wsparcia w planach szkoleniowych** i preferencyjnych warunków współpracy, jakie oferujemy naszym Klientom.

CELE SZKOLENIA:

- Opanowanie umiejętności **identyfikowania źródeł konfliktów oraz skutecznego ich rozwiązywania w zespole**.
- Wypracowanie postawy lidera świadomego swoich ról w sytuacjach konfliktowych, **budującego atmosferę współpracy i wzajemnego zrozumienia**.
- Rozwinięcie kompetencji komunikacyjnych w zakresie **prowadzenia trudnych rozmów oraz radzenia sobie z psychomanipulacją w zespole**.
- Kształtowanie nawyku świadomego **reagowania w konfliktach** poprzez stosowanie zasady 5 minut i reguły zielonej/czerwonej kartki.
- Doskonalenie zdolności w zakresie **mapowania konfliktów** oraz poprawa **efektywności w komunikacji i praktyczne zastosowanie umiejętności rozmów w sytuacji konfliktów**.



SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA DLA MENEDŻERÓW „EFEKTYWNE ZARZĄDZENIE PRACĄ WIRTUALNYCH ZESPOŁÓW”

Rozpoczęcie kursu: diagnoza potrzeb szkoleniowych Kursantów, identyfikacja celów kursu z ich omówieniem, sprawy o charakterze organizacyjnym, wprowadzenie do tematyki kursu.

Moduł I. Zarządzanie konfliktami – zagadnienia wprowadzające

- Przyczyny powstawania konfliktów w zespole i ich analiza.
- Rola lidera w zarządzaniu konfliktami.
- Zapobieganie sytuacjom konfliktowym, technika ZROZUM.
- Oczekiwania zespołu wobec lidera w konflikcie.
- Budowanie zasad współpracy w zespole.

Do realizacji modułu wykorzystane mogą być następujące narzędzia pracy: mini wykład, *case study*, ćwiczenie „W mojej grupie...”.

Moduł II. Zarządzanie konfliktem – psychomanipulacje w zespole

- Kto, kiedy i w jakim celu manipuluje?
- 10 zasad odporności na psychomanipulacje.
- Empatia i asertywność w zarządzaniu.

Do realizacji modułu wykorzystane mogą być następujące narzędzia pracy: mini wykład, *case study*, ćwiczenie „TOWER OF POWER”.

Moduł III. Zarządzanie konfliktem – mapowanie sytuacji trudnych

- Proces mapowania – czym jest?
- Budowanie katalogu możliwych trudnych sytuacji.
- Poszukiwanie rozwiązań, czyli jak podejmować dobre decyzje?
- Przygotowujemy się na „trudne”.

Do realizacji modułu wykorzystane mogą być następujące narzędzia pracy: mini wykład, *case study*, ćwiczenie „A to ci historia”.

Grow!



Moduł IV. Zarządzanie konfliktem – komunikacja w trudnych sytuacjach i w konflikcie

- Techniki efektywnej komunikacji, czyli które elementy komunikacji mają wpływ na „podgrzewanie”, a które „chłodzią”?
- Mowa ciała w sytuacji konfliktowej.
- Zasada 5 minut – narzędzie prowadzenia trudnych rozmów.
- Reguły obowiązujące w czasie rozmów w konflikcie:
- Oddzielamy ludzi od problemów.
- Kierunek: do przodu.
- Rozwiązujemy problemy.
- Reguła zielonej i czerwonej kartki.

Do realizacji modułu wykorzystane mogą być następujące narzędzia pracy: mini wykład, case study, ćwiczenie „obrazki”.

Podsumowanie warsztatu: powtórzenie kluczowych treści i wnioski, przygotowanie indywidualnych planów działania w obszarze zarządzania konfliktami, ewaluacja szkolenia i feedback.

Grow!



JAK POWSTAŁ PROGRAM TEGO SZKOLENIA?

Tworząc program tego szkolenia, opieraliśmy się na skutecznych metodach szkoleniowych, takich jak **cykl Kolba i model Kirkpatricka**. Fundamentem jest praktyczność, przechodzisz przez cztery etapy: doświadczenie, refleksję, wyciągnięcie wniosków i testowanie w praktyce.

Nad programem pracowali nasi doświadczeni, certyfikowani trenerzy, którzy nie tylko znają teorię, ale przede wszystkim **są praktykami** i wiedzą, jak wyglądają realne wyzwania na Twoim stanowisku. Regularnie aktualizujemy program i materiały szkoleniowe – przeprowadzamy audyty, dostosowując je do trendów, najnowszych standardów SUS 2.0 (Standard Usług Szkoleniowych najnowszej generacji) i zmieniających się potrzeb rynku.

Każdy program jest też pod **stałą opieką merytoryczną CEO Human Skills Iwony Firmanty**, Certyfikowanej Trenerki, Psycholożki, Coachki **oraz dedykowanego opiekuna**, którzy czuwają nad jego jakością i aktualnością. Dodatkowo, po każdym szkoleniu przeprowadzamy ankiety ewaluacyjne, aby ocenić efektywność programu i stale go doskonalić. Twoja opinia ma realny wpływ na kształt kolejnych edycji!



Grow!



Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 10

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

Cena i terminy ([link](#))

PAKIET STACJONARNY

Co wchodzi w cenę szkolenia stacjonarnego?

- Realizacja szkolenia w naszym centrum szkoleniowo- doradczym lub w wybranej sali szkoleniowej w ścisłym centrum Warszawy. Dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami- poinformuj nas o tym. Sala wyposażona jest w urządzenia multimedialne, klimatyzację i wygodne miejsce dla każdego uczestnika.
- Przerwa kawowa premium: wybór kaw i herbat; soki; owoce; fit przekąski oraz najwyższej jakości desery.
- Lunch w pobliskiej restauracji lub na miejscu realizacji szkolenia. Jeżeli jesteś na szczególnej diecie, zgłoś nam swoje potrzeby przed szkoleniem.
- Pakiet szkoleniowy (materiały szkoleniowe, teczka, notatnik, długopis, gadżety).
- Uznany certyfikat odbycia szkolenia potwierdzony jakością SUS 2.0

Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu stacjonarnym?

- O dokładnej lokalizacji i szczegółach poinformujemy Cię mailowo przed szkoleniem.
- Szkolenie odbywa się w godzinach 9:00-16:00 – zapraszamy Cię już około godziny 8:45, to doskonała okazja, aby napić się kawy i poznać innych uczestników.
- W trakcie szkolenia będą przerwy kawowe i jedna dłuższa obiadowa.
- Na terenie sali konferencyjnej masz bezpłatny dostęp do szybkiego Internetu Wi-Fi .
- Szkolenie prowadzone jest w kameralnych grupach, masz szansę zadawać pytania i pracować na własnych przykładach.
- Szkolenie odbywa się w samym centrum Warszawy, jeżeli wybierasz się do nas samochodem, weź pod uwagę, że jest to centrum i strefa płatnego parkowania.
- Po zakończeniu szkolenia możesz liczyć na kontakt z trenerem, który odpowie na dodatkowe pytania.

Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 11

PAKIET ON-LINE

Co wchodzi w cenę szkolenia on-line?

- Realizacja szkolenia na nowoczesnej, intuicyjnej platformie Clickmeeting lub Zoom z możliwością zadawania pytań na żywo, interakcji z trenerem i innymi uczestnikami.
- Praktyczne formy realizacji szkolenia takie jak ćwiczenia, dyskusje, praca w grupach, symulacje, co sprawia, że szkolenie jest równie efektywne, jak w formie stacjonarnej.
- Pakiet szkoleniowy w formie pdf w tym książki, ćwiczenia szkoleniowe lub inne dedykowane handouty.
- Uznaný certyfikat odbycia szkolenia potwierdzony jakością SUS 2.0 w formie pdf.
- Możliwość odbycia e-mentoringu po odbyciu szkolenia (po ustaleniu z trenerem).

Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu on-line?

- Przed udziałem w szkoleniu otrzymasz link do pokoju online oraz wszystkie niezbędne informacje organizacyjne.
- Szkolenie odbywa się na platformie Clickmeeting lub Zoom. Nie musisz nic instalować. Udział w szkoleniu jest możliwy za pośrednictwem komputera, laptopa oraz telefonu komórkowego. Dla większego komfortu rekomendujemy udział na komputerze lub laptopie.
- Logując się na szkolenie, skorzystaj z przeglądarki Google Chrome lub Firefox.
- Przed rozpoczęciem szkolenia przetestuj swoje urządzenie – sprawdź, czy masz działający mikrofon oraz kamerę, aby móc w pełni uczestniczyć w interaktywnych częściach szkolenia.
- Przygotuj notatnik oraz długopis.
- W trakcie szkolenia będą przerwy krótsze i jedna dłuższa obiadowa.
- Sprawdź jak się przygotować technicznie ([więcej informacji](#)).

Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



Human Skills
We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 12

ZDOBĄDŹ UZNANY CERTYFIKAT ([LINK](#))



Human Skills
We Make You Grow

C E R T Y F I K A T

Zaświadcza, że
Pani/Pan Imię i Nazwisko

była uczestnikiem szkolenia:
NAZWA SZKOLENIA

CERTYFIKAT nr XXX/XXX
Trener: Imię i Nazwisko

Institucja szkoleniowa wpisana przez Wojewódzki Urząd Pracy
w Warszawie pod numerem 214/00243/2014.

Certyfikat instytucji zatwierdzający wdrożenie standardu usług
szkoleniowo-rozwojowych SUS 2.0: DEKRA/SUS/000176/1

Dokument elektroniczny, nie wymaga podpisu.



Polska Izba Firm
Szkoleniowych



Data szkolenia: 12.12.2020 r.
Data wystawienia dokumentu: 12.12.2020 r.

Firma szkoleniowa Human Skills
ul. Widok 18/2, 00-023 Warszawa
tel. (22)224 21 95-96, e-mail: biuro@humanskills.pl

Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 13

CO NAS WYRÓŻNIA?

Poznaj nasze atuty, które pomogą Ci wzmocnić kompetencje i osiągnąć wyznaczone cele.

- Działamy **już od 2010 roku**, a od tamtej pory przeprowadziliśmy tysiące szkoleń dla osób indywidualnych i firm, nieustannie dostosowując naszą ofertę do realnych wyzwań rynku. Każde szkolenie opiera się na wypracowanych przez lata praktyki standardach, by nasi Klienci mogli rozwijać swoje umiejętności **w pewnym i sprawdzonym procesie**.
- Działalność naszej firmy jest stale audytowana wewnątrz oraz zewnątrz m.in. przez renomowaną organizację **DEKRA Certification**. Projektujemy szkolenia w oparciu o **Standard Usług Szkoleniowych 2.0**, a także należymy do Polskiej Izby Firm Szkoleniowych i kierujemy się jej Kodeksem Dobrych Praktyk.
- Wyróżniamy się jedną z **najszerzych tematycznie ofert szkoleń otwartych i zamkniętych, usług coachingowych oraz narzędzi diagnostycznych na rynku**. Możesz znaleźć u nas wszystko, czego potrzebujesz kompleksowo - od kompetencji menedżerskich czy sprzedażowych, przez soft skills aż po unikalne szkolenia PREMIUM.
- Nasza firma szkoleniowo- doradcza została **założona i stale prowadzona jest przez doświadczoną i wykwalifikowaną liderkę** - Iwonę Firmanty- psycholożkę, socjolożkę, certyfikowaną coachkę i trenerkę. Na co dzień merytorycznie wspiera ona nasz Zespół oraz czuwa nad jakością i efektywnością świadczonych usług.

WYBRANE OPINIE NASZYCH KLIENTÓW:

- „Szkolenie przeprowadzone było profesjonalnie oraz w interesujący sposób, co znajduje odzwierciedlenie w pozytywnych ocenach uczestników. Program szkolenia pod względem merytorycznym został bardzo dobrze dostosowany do naszych oczekiwań. A Pani Agnieszka, jako trenerka zachęcała naszych pracowników do aktywnego uczestnictwa poprzez zorganizowanie pracy w grupach w formie warsztatów, co pozwoliło im na świetną integrację oraz możliwość podzielenia się swoim doświadczeniem. Na uznanie również zasługuje świetna organizacja, przygotowanie profesjonalnych materiałów szkoleniowych oraz stały kontakt z firmą, przed i po szkoleniu. Z przyjemnością polecamy firmę Human Skills oraz bardzo dziękujemy za organizację szkolenia.
- “Szkolenie upłynęło mi bardzo szybko. Trener wywarł wrażenie osoby kompetentnej i doświadczonej. Mam poczucie, że dużo z wyniesionych informacji będę mogła zastosować w swojej pracy.”
- „Bardzo duży zakres wiedzy i doświadczenie. Wiedza została przekazana ze spokojem, zaangażowaniem, tematy omówione szczegółowo, bardzo przydatne ćwiczenia. Szeroki zakres informacji, jasne materiały. Atmosfera bardzo przyjemna, kameralna, bezstresowa.”



Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,
00-023 Warszawa

Strona | 14

Z NASZEJ OFERTY KORZYSTAJĄ LIDERZY NA RYNKU:



Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektryczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl