

# We Make You Grow!

Nasza wiedza wspiera Twój biznes.



Rejestr Instytucji  
Szkoleniowych (RIS)  
pod numerem 214/00243/2014



**Firma szkoleniowa Human Skills**

# HRBP jako partner wspierający efektywność i skuteczność działań biznesowych

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 1

## DLACZEGO HUMAN SKILLS?

Od kilkunastu lat wspieramy w rozwoju Klientów B2B oraz B2C organizując szkolenia, warsztaty, kursy, czy indywidualne konsultacje. To ogromne doświadczenie i ciągła otwartość na zmiany sprawia, że co roku przechodzimy audyt oraz certyfikację **DEKRA Certification, będąc w gronie najlepszych firm szkoleniowych w Polsce.** Należymy do **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych** działając zgodnie ze **Standardami Usług Szkoleniowych SUS.** Co roku aktualizujemy nasze usługi w **Rejestrze Instytucji Szkoleniowych RIS.** Współpracujemy z **Krajowym Funduszem Szkoleniowych KFS** oraz **Bazą Usług Szkoleniowych BUR.**

## TU ZAPŁACISZ KARTĄ



Nasze logo to **cztery postaci, pomiędzy którymi powstaje kształt puzzla** – kluczowego elementu w budowaniu spójnej całości. Ten symbol ma dla nas ogromne znaczenie, bo prezentuje jednocześnie **siłę indywidualności**, jak i **zespołowy potencjał.** Jako firma szkoleniowo-doradcza dostarczamy sprawdzone i skuteczne usługi rozwojowe, mając zawsze na uwadze najwyższe standardy branży szkoleniowej oraz **indywidualne potrzeby naszych Klientów.** U nas każdy Klient oraz Uczestnik znajdzie przestrzeń, **by wzmacniać swoje kompetencje w zgodzie z własnym stylem działania.** Prowadzimy również projekt [Sukces Kobiety Biznesu.](#)

Motywy przewodnim naszej firmy są **4 energie** znane z wielu narzędzi diagnostycznych, jakimi dysponujemy: **Extended DISC, Insights Discovery, FRIS, Maxi DISC, kolory osobowości czy test kolorów Hartmana.** To za pomocą tych narzędzi nasi Klienci **odkrywają swoje mocne strony, wyjątkowe talenty oraz obszary do wzmocnienia.**

- **Energia Czerwona,** bo liczy się nastawienie na **cel** oraz **efekty** naszych Klientów.
- **Energia Niebieska,** bo działamy zawsze w oparciu o **wiedzę** i sprawdzone merytoryczne rozwiązania.
- **Energia Zielona,** bo stawiamy na **zespół**, który pracuje z pasją.
- **Energia Żółta,** bo czerpiemy **inspiracje** z globalnych trendów i innowacji.

Podstawą skuteczności naszych działań szkoleniowych jest nie tylko zaufanie Klientów poparte licznymi [referencjami](#), [wyróżnienia ekspertów](#), lecz także wewnętrzny system oceny oparty m.in. o **Model Kirkpatricka** – bo liczą się rezultaty.

Do powstania naszego hasła przewodniego: **„We Make You Grow”** zainspirowali nas nasi Klienci i historia każdego, wspólnie wypracowanego sukcesu. Realizujemy projekty rozwojowe tak, **aby przełożyć „Make” na „Grow”**, stale weryfikując propozycje w ramach katalogu naszych usług o najskuteczniejsze i niezawodne rozwiązania.

## POZYSKAJ DOFINANSOWANIE DO SZKOLEŃ

### BUR ORAZ KFS: SPRAWDŹ LINK

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



## OPIS SZKOLENIA

Awansowałaś/eś na **stanowisko HR Business Partnera** lub od dłuższego czasu zarządzasz procesami HR-owymi, ale brakowało Ci okazji, by zdobyć solidne fundamenty wiedzy i umiejętności?

Rola HR Business Partnera to dziś jedna z najtrudniejszych i najbardziej wymagających funkcji w organizacji. W świecie niepewności gospodarczej, AI i cięć budżetowych to właśnie **HRBP ma utrzymać równowagę między efektywnością a człowiekiem**, między wskaźnikami a emocjami. Musi **myśleć analitycznie, działać strategicznie** i jednocześnie rozumieć ludzi lepiej niż ktokolwiek inny.

Ale nawet najbardziej zaangażowani HR Business Partnerzy często czują, że **ich głos nie ma wystarczającej mocy**. Że mimo doświadczenia, wiedzy i sukcesów są postrzegani przez zarząd jako „miękkie wsparcie”, a nie partnerzy w podejmowaniu decyzji. Twoją rolą wymaga nie tylko empatii, ale też zdolności pomiaru efektów swoich działań, przełożenia je na KPI i ROI oraz rozmowy z biznesem jego językiem.

I właśnie tej synergii nauczysz się na naszym 2-dniowym szkoleniu HR z certyfikatem „**HRBP jako partner wspierający efektywność i skuteczność działań biznesowych**”

Poznasz **model HRBP w ujęciu Dave’a Ulricha** oraz narzędzia, które pozwolą Ci łączyć język biznesu z ludzką perspektywą. Dowiesz się, jak projektować procesy HR **wspierające strategię firmy**, jak argumentować swoje rekomendacje w oparciu o dane i people analytics, oraz **jak prowadzić rozmowy z menedżerami** tak, by budować zaufanie, a nie zależność.

Podczas **praktycznych ćwiczeń** przećwiczysz m.in. techniki coachingowe, mediacyjne i analityczne, nauczysz się korzystać z metod agile HR i design thinking, a także prezentować wyniki w sposób, który przyciąga uwagę zarządu. Zyskasz **kompetencje i pewność siebie**, by być dla biznesu tym, kim HRBP powinien być – partnerem, który rozumie ludzi, ale działa w oparciu o dane, fakty i wyniki.

To **kurs HR z certyfikatem**, który przygotowuje Cię do pełnienia roli HR Business Partnera nowej generacji – **skutecznego, strategicznego i wpływowego**, nawet w najtrudniejszych wyzwaniach Twojej organizacji.

**Myśl strategicznie, wzmocnij wpływ, wspieraj biznes skutecznie. Stań się HR Business Partnerem, którego potrzebuje organizacja.**



## DLA KOGO TO SZKOLENIE BĘDZIE IDEALNE?

- **Dla osób, które dopiero awansowały na stanowisko HRBP** i chcą zdobyć solidne fundamenty wiedzy, narzędzi i postawy partnera biznesowego tak, by od początku działać pewnie, świadomie i skutecznie.
- **Dla menedżerów HR, którzy już zarządzają procesami personalnymi**, ale czują, że nadszedł czas, by przejść z roli doradcy operacyjnego do roli strategicznego partnera – takiego, który współtworzy kierunek rozwoju organizacji, a nie tylko realizuje decyzje innych.
- **Dla osób aspirujących do roli HRBP**, które chcą odpowiednio przygotować się do przyszłych obowiązków, zdobywając przewagę dzięki solidnej wiedzy i praktycznym narzędziom.

## W JAKICH WYZWANIACH POMOŻE CI TO SZKOLENIE?

- **Czujesz, że Twoja rola HRBP jest ważna, ale trudno Ci czasem pokazać jej realny wpływ na wyniki biznesowe?** Na szkoleniu HR nauczysz się, jak łączyć strategię HR ze strategią organizacji, by Twoje inicjatywy wspierały cele biznesowe i przynosiły wymierne efekty.
- **Wciąż nie czujesz się pewnie w roli HRBP, zwłaszcza gdy pojawiają się trudne spotkania, decyzje czy rozmowy z menedżerami wyższego szczebla?** Podczas tego szkolenia nauczysz się prowadzić dialog z biznesem z pewnością i profesjonalizmem, prezentując dane, argumenty i rekomendacje w sposób, który buduje autorytet i pokazuje Cię jako partnera, a nie wykonawcę.
- **Masz wrażenie, że Twoje rekomendacje trafiają w próżnię, bo menedżerowie nie zawsze rozumieją język HR?** Dowiesz się, jak mówić o działaniach HR w języku KPI, ROI i danych, by Twoje argumenty miały siłę przebicia i budowały partnerski dialog z zarządem.
- **Masz w sobie potrzebę większego wpływu na organizację, ale obawiasz się, że „twardy biznes” nie doceni Twojej perspektywy?** Na tym profesjonalnym szkoleniu dla HRBP poznasz strategię, dzięki której zyskasz pewność w prezentowaniu swoich rekomendacji – pokazując, że HR to nie koszt, ale inwestycja w efektywność i rozwój organizacji.
- **Zdarza Ci się, że w natłoku zadań skupiasz się na operacyjnych tematach, tracąc z oczu perspektywę strategiczną?** Podczas szkolenia dla liderów HR poznasz model HRBP Dave’a Ulricha i nauczysz się, jak skutecznie równoważyć rolę doradcy, stratega i mediatora w codziennych działaniach.
- **Zauważasz, że mimo dobrych intencji trudno Ci wpłynąć na menedżerów, a decyzje personalne zapadają bez Twojego udziału?** W praktycznych ćwiczeniach rozwiniemy kompetencje komunikacyjne i coachingowe, które pozwolą Ci budować partnerskie relacje i realnie współdecydować o kierunku działań w organizacji.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 4

- **Stajesz przed koniecznością wdrażania zmian, które budzą opór lub niepokój w zespołach?** Poznasz metody zarządzania zmianą w modelu 3D, a także narzędzia mediacyjne i elementy analizy transakcyjnej, dzięki którym nauczysz się rozbrajać napięcia i wspierać ludzi w procesie transformacji.
- **Chcesz mieć większy wpływ na rozwój talentów, zaangażowanie i retencję?** W czasie tego kursu HR on-line a także w wersji stacjonarnej dowiesz się, jak projektować programy rozwojowe, onboardingowe i talentowe, które wzmacniają kluczowe kompetencje, motywują i zwiększają efektywność całych zespołów.
- **Potrzebujesz nowych narzędzi, które pomogą Ci działać nowocześnie i efektywnie w świecie AI i cyfryzacji HR?** Podczas tego szkolenia HRBP poznasz praktyczne zastosowania people analytics, agile HR, design thinking i grywalizacji – tak, by optymalizować procesy i podejmować decyzje oparte na danych, a nie intuicji.



Human Skills  
We Make You Grow

## HRBP JAKO PARTNER WSPIERAJĄCY EFEKTYWNOŚĆ I SKUTECZNOŚĆ DZIAŁAŃ BIZNESOWYCH

Myśl strategicznie,  
wzmocnij wpływ, wspieraj  
biznes skutecznie. **Stań się  
HR Business Partnerem,  
którego potrzebuje  
organizacja.**

ZESKANUJ  
I ZOBACZ NA WWW



Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



## KORZYŚCI DLA CIEBIE

- Podczas 2- dniowego szkolenia z trenerem z doświadczeniem HR zrozumiesz, jak budować partnerską pozycję wobec biznesu, by **Twoje rekomendacje były traktowane jako część strategii organizacji**, a nie wyłącznie inicjatyw HR.
- Nauczysz się przekładać dane, wskaźniki KPI i ROI na decyzje personalne, by rozmawiać z menedżerami i zarządem ich językiem i **budować swój profesjonalny wizerunek partnera w biznesie**.
- Zdobędziesz **merytoryczne narzędzia people analytics**, które pozwolą Ci podejmować decyzje oparte na faktach, analizować wpływ działań HR na efektywność i tworzyć argumenty nie do podważenia.
- W czasie kursu dla HR Business Partnera poznasz model wielozadaniowy Ulricha, by lepiej rozumieć różne role – **doradcy, eksperta, stratega i mediatora** i świadomie nimi zarządzać w codziennej pracy z kapitałem ludzkim oraz biznesem.
- Odkryjesz, jak projektować **procesy HR w duchu agile i design thinking**, by odpowiadały na realne potrzeby biznesu i były postrzegane jako źródło wartości, nie koszt.
- W praktyce **udoskonalisz swoje umiejętności komunikacyjne** i mediacyjne, by prowadzić trudne rozmowy z pewnością i spokojem, również wtedy, gdy w grę wchodzi emocje i decyzje o dużym znaczeniu.
- W czasie tego **nowoczesnego szkolenia dla HR liderów** nauczysz się stosować techniki coachingowe w pracy z menedżerami, by wzmacniać ich odpowiedzialność, motywację i skuteczność w realizacji celów.
- Dzięki **licznym ćwiczeniom i pracy praktycznej** opracujesz własne sposoby prezentowania wyników, raportów i analiz w sposób, który przyciąga uwagę zarządu i zwiększa Twój autorytet.
- Dowiesz się, **jak wspierać liderów w zarządzaniu zmianą**, wykorzystując model 3D i elementy analizy transakcyjnej, by prowadzić ludzi przez procesy transformacji z większym spokojem i skutecznością.
- Pod okiem certyfikowanego trenera biznesu **rozwiniesz pewność siebie w roli HR Business Partnera**, zyskując świadomość, że Twoja praca ma realny wpływ na decyzje biznesowe i wyniki organizacji.
- Nauczysz się, jak **zrównoważyć wrażliwość na ludzi z orientacją na cele**, by działać z empatią, ale skutecznie, profesjonalnie i z odwagą.
- Wyjdiesz z tego szkolenia z **kompleksowym przygotowaniem**, własnym planem działania i zestawem narzędzi HR, które możesz od razu wdrożyć w swojej firmie niezależnie od skali czy branży.
- Otrzymasz **certyfikat ukończenia szkolenia HRBP**, który potwierdzi Twoje kompetencje i profesjonalne przygotowanie do roli partnera biznesowego – gotowego działać skutecznie w nowoczesnym, wymagającym środowisku HR.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 6

## KORZYŚCI DLA FIRMY

- Twoja firma zyska HR Business Partnera, który **potrafi przekładać działania personalne na konkretne wyniki biznesowe**, analizując ich wpływ na efektywność, rotację czy zaangażowanie pracowników.
- Dzięki umiejętnościom w zakresie people analytics lider HR będzie w stanie dostarczać dane, raporty i rekomendacje oparte na faktach, co **ułatwi organizacji podejmowanie trafnych decyzji strategicznych**.
- Twoja organizacja **zwiększy jakość współpracy między HR a menedżerami**, ponieważ uczestnik szkolenia będzie potrafił prowadzić partnerski dialog oparty na wspólnych celach i języku.
- Firma **ograniczy ryzyko błędów personalnych i nietrafionych decyzji kadrowych**, ponieważ przeszkolony HRBP po szkoleniu będzie potrafił analizować przyczyny problemów i rekomendować konkretne rozwiązania.
- Zyskacie profesjonalnego eksperta HR, który potrafi projektować procesy zasobów ludzkich z użyciem metod agile i design thinking, co przełoży się na **bardziej dopasowane do biznesu działania**.
- Wzrośnie **skuteczność wdrażania zmian organizacyjnych**, ponieważ HRBP po szkoleniu będzie znał model zarządzania zmianą 3D i narzędzia wspierające komunikację w momentach transformacji.
- Twoja firma zyska reprezentanta HR, który potrafi profesjonalnie prezentować dane, wyniki i wskaźniki HR w sposób czytelny dla zarządu, **zwiększając tym samym zaufanie do roli HR w procesach decyzyjnych**.
- Dzięki rozwinięciu kompetencji mediacyjnych i coachingowych u uczestnika, organizacja **ograniczy liczbę konfliktów wewnętrznych** i poprawi jakość współpracy między działami.
- Uczestnik szkolenia wzmocni swoje kompetencje strategiczne, co pozwoli Twojej firmie **skuteczniej łączyć cele personalne z długofalową strategią** rozwoju organizacji.
- Inwestując w to szkolenie HRBP z certyfikatem, **firma zyskuje profesjonalnego partnera współpracującego z kadrą menedżerską**, który potrafi łączyć perspektywę człowieka z logiką biznesu i realnie wpływać na wyniki organizacji.
- Pracownik Twojej firmy **bezpiecznie zdobędzie nowe kompetencje** dzięki renomie i najwyższym standardom usług szkoleniowych (SUS 2.0) stosowanych w Human Skills.
- Otrzymasz dostęp do **indywidualnego doradztwa, wsparcia w planach rozwojowych i preferencyjnych warunków współpracy**, jakie oferujemy naszym Klientom.



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 7

## CELE SZKOLENIA:

- **Rozwinięcie umiejętności pełnienia roli strategicznego doradcy HR**, wspierającego menedżerów w podejmowaniu decyzji kadrowych.
- **Opanowanie projektowania efektywnych procesów rekrutacyjnych**, onboardingowych i talentowych.
- **Zrozumienie metod zarządzania zmianą**, które zwiększają zaangażowanie pracowników i minimalizują opór.
- **Zwiększenie świadomości w obszarze mediacji**, które pozwalają efektywnie rozwiązywać konflikty i utrzymywać stabilność w zespole.
- **Opanowanie narzędzi coachingowych**, wspierających menedżerów w rozwoju zespołów i poprawie efektywności.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



## SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA „HRBP jako partner wspierający efektywność i skuteczność działań biznesowych”

### **Moduł I. Human Resources Business Partner – rola, funkcje, zadania i kompetencje**

- Model wielozadaniowy Dave’a Ulricha w kontekście wymagań współcześnie pojmowanego Human Resources.
- Role Human Resources BP wypracowane na podstawie modelu Ulricha i oczekiwań biznesu.
- Budowanie strategii Human Resources w zgodzie ze strategią biznesu – HR Business Partner jako partner strategiczny.

### **Moduł II. HR Business Partner – kluczowe funkcje i kompetencje**

- Ekspert funkcjonalny w dziedzinie procesów Human Resources oraz tereny jego działania.
- Developer kapitału intelektualnego i kluczowe zadania HR BP wspierające rozwój i sukces biznesu.
- Human Resources Business Partner jako agent zmiany.
- Definicja i selekcja kluczowych kompetencji dla Biznes Partnera HR.

### **Moduł III. Human Resources Business Partner i jego efektywność osobista „na co dzień”**

- Coaching jako skuteczne narzędzie HR Business Partner stosowane w profesjonalnych relacjach biznesowych.
- Techniki wywierania wpływu – konstruktywne i o innym charakterze wykorzystywane w procesie tworzenia ekonomii zaufania.
- Analiza transakcyjna jako model pozycji komunikacyjnych i percepcyjnych w zadaniach HR BP.
- Dobre prezentacje i spotkania biznesowe w dniu codziennym HR Biznes Partnera, czyli *to the point*.

### **Moduł IV. Human Resources Business Partner w procesach pozyskiwania i utrzymywania najlepszych pracowników**

- Kompetencje i umiejętności wspomagające realizację celów organizacji, czyli *people analytics*.
- Budowanie marki pracodawcy jako droga pozyskania najlepszych pracowników – employer branding.
- Skuteczne techniki i metody pozyskiwania najbardziej wartościowych i najlepiej dopasowanych do specyfiki organizacji kandydatów do pracy.



- Budowanie zaangażowania personelu poprzez wdrożenie *onboardingu* o systemowym charakterze.
- Programy talentowe – rozwijanie wszystkich pracowników czy rozwój wybranych?

## **Moduł V. Human Resources Business Partner i jego wpływ na rozwój organizacji poprzez optymalizację procesów Human Resources**

- Cyfryzacja procesów miękkich – programy i systemy IT.
- Zarządzanie projektami HR oraz „zwinne” podejście w stylu Agile w nowoczesnym Human Resources.
- Konceptcje: Design Thinking i service design w optymalizacji procesów HR.
- Grywalizacja jako unikatowe narzędzie Human Resources.
- Pomiar mierzalnego i niemierzalnego – kluczowe wskaźniki HR.

## **Moduł VI. Human Resources BP jako inspirator, inicjator i wspierający w procesie zmiany**

- Model zarządzania zmianą „3D”.
- Kluczowe etapy zarządzania zmianą oraz tzw. uważność w programowaniu zmiany.
- Lider i ekspert zmiany oraz jego szczególna rola – zadania i kompetencje przynależne Human Resources Business Partnerowi.
- Główne przyczyny porażek w finalizowaniu zmiany oraz metody eliminowania niepowodzeń.

## **Moduł VII. Human Resources BP jako mediator i budowniczy porozumienia**

- Konflikty w miejscu pracy – korzyści i zagrożenia.
- Strategie rozwiązywania konfliktów.
- Techniki i sposoby analizy konfliktu, czyli *first step* do wyeliminowania sytuacji konfliktowej.
- 5 skutecznych metod zapobiegania konfliktom w organizacji.

## **Podsumowanie szkolenia dla HR** wraz z powtórzeniem najważniejszych wiadomości.

Trener zastrzega sobie możliwość zmiany kolejności w jakiej realizowane są elementy programu.

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 10

## JAK POWSTAŁ PROGRAM TEGO SZKOLENIA?

Tworząc program tego szkolenia, opieraliśmy się na skutecznych metodach szkoleniowych, takich jak **cykl Kolba i model Kirkpatricka**. Fundamentem jest praktyczność, przechodzisz przez cztery etapy: doświadczenie, refleksję, wyciąganie wniosków i testowanie w praktyce.

Nad programem pracowali nasi doświadczeni, certyfikowani trenerzy, którzy nie tylko znają teorię, ale przede wszystkim **są praktykami** i wiedzą, jak wyglądają realne wyzwania na Twoim stanowisku. Regularnie aktualizujemy program i materiały szkoleniowe – przeprowadzamy audyty, dostosowując je do trendów, najnowszych standardów SUS 2.0 (Standard Usług Szkoleniowych najnowszej generacji) i zmieniających się potrzeb rynku.

Każdy program jest też pod **stałą opieką merytoryczną CEO Human Skills Iwony Firmanty**, Certyfikowanej Trenerki, Psycholożki, Coachki **oraz dedykowanego opiekuna**, którzy czuwają nad jego jakością i aktualnością. Dodatkowo, po każdym szkoleniu przeprowadzamy ankiety ewaluacyjne, aby ocenić efektywność programu i stale go doskonalić. Twoja opinia ma realny wpływ na kształt kolejnych edycji!



# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | II

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

### Cena i terminy ([link](#))

### PAKIET STACJONARNY

#### Co wchodzi w cenę szkolenia stacjonarnego?

- Realizacja szkolenia w naszym centrum szkoleniowo- doradczym lub w wybranej sali szkoleniowej w ścisłym centrum Warszawy. Dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami- poinformuj nas o tym. Sala wyposażona jest w urządzenia multimedialne, klimatyzację i wygodne miejsce dla każdego uczestnika.
- Przerwa kawowa premium: wybór kaw i herbat; soki; owoce; fit przekąski oraz najwyższej jakości desery.
- Lunch w pobliskiej restauracji lub na miejscu realizacji szkolenia. Jeżeli jesteś na szczególnej diecie, zgłoś nam swoje potrzeby przed szkoleniem.
- Pakiet szkoleniowy (materiały szkoleniowe, teczka, notatnik, długopis, gadżety).
- Uznany certyfikat odbycia szkolenia potwierdzony jakością SUS 2.0

#### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu stacjonarnym?

- O dokładnej lokalizacji i szczegółach poinformujemy Cię mailowo przed szkoleniem.
- Szkolenie odbywa się w godzinach 9:00-16:00 – zapraszamy Cię już około godziny 8:45, to doskonała okazja, aby napić się kawy i poznać innych uczestników.
- W trakcie szkolenia będą przerwy kawowe i jedna dłuższa obiadowa.
- Na terenie sali konferencyjnej masz bezpłatny dostęp do szybkiego Internetu Wi-Fi .
- Szkolenie prowadzone jest w kameralnych grupach, masz szansę zadawać pytania i pracować na własnych przykładach.
- Szkolenie odbywa się w samym centrum Warszawy, jeżeli wybierasz się do nas samochodem, weź pod uwagę, że jest to centrum i strefa płatnego parkowania.
- Po zakończeniu szkolenia możesz liczyć na kontakt z trenerem, który odpowie na dodatkowe pytania.

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 12

## PAKIET ON-LINE

### Co wchodzi w cenę szkolenia on-line?

- Realizacja szkolenia na nowoczesnej, intuicyjnej platformie Clikmeeting lub Zoom z możliwością zadawania pytań na żywo, interakcji z trenerem i innymi uczestnikami.
- Praktyczne formy realizacji szkolenia takie jak ćwiczenia, dyskusje, praca w grupach, symulacje, co sprawia, że szkolenie jest równie efektywne, jak w formie stacjonarnej.
- Pakiet szkoleniowy w formie pdf w tym książki, ćwiczenia szkoleniowe lub inne dedykowane handouty.
- Uznany certyfikat odbycia szkolenia potwierdzony jakością SUS 2.0 w formie pdf.
- Możliwość odbycia e-mentoringu po odbyciu szkolenia (po ustaleniu z trenerem).

### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu on-line?

- Przed udziałem w szkoleniu otrzymasz link do pokoju online oraz wszystkie niezbędne informacje organizacyjne.
- Szkolenie odbywa się na platformie Clikmeeting lub Zoom. Nie musisz nic instalować. Udział w szkoleniu jest możliwy za pośrednictwem komputera, laptopa oraz telefonu komórkowego. Dla większego komfortu rekomendujemy udział na komputerze lub laptopie.
- Logując się na szkolenie, skorzystaj z przeglądarki Google Chrome lub Firefox.
- Przed rozpoczęciem szkolenia przetestuj swoje urządzenie – sprawdź, czy masz działający mikrofon oraz kamerę, aby móc w pełni uczestniczyć w interaktywnych częściach szkolenia.
- Przygotuj notatnik oraz długopis.
- W trakcie szkolenia będą przerwy krótsze i jedna dłuższa obiadowa.
- Sprawdź jak się przygotować technicznie ([więcej informacji](#)).

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



**Human Skills**  
We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 13

**ZDOBĄDŹ UZNANY CERTYFIKAT ([LINK](#))**



**Human Skills**  
We Make You Grow

# C E R T Y F I K A T

Zaświadcza, że  
**Pani/Pan Imię i Nazwisko**

była uczestnikiem szkolenia:  
**NAZWA SZKOLENIA**

CERTYFIKAT nr XXX/XXX  
Trener: Imię i Nazwisko

Institucja szkoleniowa wpisana przez Wojewódzki Urząd Pracy  
w Warszawie pod numerem 214/00243/2014.

Certyfikat instytucji zatwierdzający wdrożenie standardu usług  
szkoleniowo-rozwojowych SUS 2.0: DEKRA/SUS/000176/1

Dokument elektroniczny, nie wymaga podpisu.



Polska Izba Firm  
Szkoleniowych



Data szkolenia: 12.12.2020 r.  
Data wystawienia dokumentu: 12.12.2020 r.

Firma szkoleniowa Human Skills  
ul. Widok 18/2, 00-023 Warszawa  
tel. (22)224 21 95-96, e-mail: [biuro@humanskills.pl](mailto:biuro@humanskills.pl)

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

[biuro@humanskills.pl](mailto:biuro@humanskills.pl)

[www.humanskills.pl](http://www.humanskills.pl)



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 14

## CO NAS WYRÓŻNIA?

Poznaj nasze atuty, które pomogą Ci wzmocnić kompetencje i osiągnąć wyznaczone cele.

- Działamy **już od 2010 roku**, a od tamtej pory przeprowadziliśmy tysiące szkoleń dla osób indywidualnych i firm, nieustannie dostosowując naszą ofertę do realnych wyzwań rynku. Każde szkolenie opiera się na wypracowanych przez lata praktyki standardach, by nasi Klienci mogli rozwijać swoje umiejętności **w pewnym i sprawdzonym procesie**.
- Działalność naszej firmy jest stale audytowana wewnętrznie oraz zewnętrznie m.in. przez renomowaną organizację **DEKRA Certification**. Projektujemy szkolenia w oparciu o **Standard Usług Szkoleniowych 2.0**, a także należymy do Polskiej Izby Firm Szkoleniowych i kierujemy się jej Kodeksem Dobrych Praktyk.
- Wyróżniamy się jedną z **najszerzych tematycznie ofert szkoleń otwartych i zamkniętych, usług coachingowych oraz narzędzi diagnostycznych na rynku**. Możesz znaleźć u nas wszystko, czego potrzebujesz kompleksowo - od kompetencji menedżerskich czy sprzedażowych, przez soft skills aż po unikalne szkolenia PREMIUM.
- Nasza firma szkoleniowo- doradcza została **założona i stale prowadzona jest przez doświadczoną i wykwalifikowaną liderkę** - Iwonę Firmanty- psycholożkę, socjolożkę, certyfikowaną coachkę i trenerkę. Na co dzień merytorycznie wspiera ona nasz Zespół oraz czuwa nad jakością i efektywnością świadczonych usług.

## WYBRANE OPINIE NASZYCH KLIENTÓW:

- „Szkolenie przeprowadzone było profesjonalnie oraz w interesujący sposób, co znajduje odzwierciedlenie w pozytywnych ocenach uczestników. Program szkolenia pod względem merytorycznym został bardzo dobrze dostosowany do naszych oczekiwań. A Pani Agnieszka, jako trenerka zachęcała naszych pracowników do aktywnego uczestnictwa poprzez zorganizowanie pracy w grupach w formie warsztatów, co pozwoliło im na świetną integrację oraz możliwość podzielenia się swoim doświadczeniem. Na uznanie również zasługuje świetna organizacja, przygotowanie profesjonalnych materiałów szkoleniowych oraz stały kontakt z firmą, przed i po szkoleniu. Z przyjemnością polecamy firmę Human Skills oraz bardzo dziękujemy za organizację szkolenia.
- “Szkolenie upłynęło mi bardzo szybko. Trener wywarł wrażenie osoby kompetentnej i doświadczonej. Mam poczucie, że dużo z wyniesionych informacji będę mogła zastosować w swojej pracy.”
- „Bardzo duży zakres wiedzy i doświadczenie. Wiedza została przekazana ze spokojem, zaangażowaniem, tematy omówione szczegółowo, bardzo przydatne ćwiczenia. Szeroki zakres informacji, jasne materiały. Atmosfera bardzo przyjemna, kameralna, bezstresowa.”



# Human Skills

We Make You Grow

ul. Widok 18/2,  
00-023 Warszawa

Strona | 15

## Z NASZEJ OFERTY KORZYSTAJĄ LIDERZY NA RYNKU:



# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl