

# We Make You Grow!

Nasza wiedza wspiera Twój biznes.



Polska Izba Firm  
Szkoleniowych



Standard Usług  
Szkoleniowo-Rozwojowych



ZESKANUJ I SPRAWDŹ



SZKOLENIA OTWARTE

Firma szkoleniowa Human Skills

## Zarządzanie coachingowe

Jak wspierać rozwój i odpowiedzialność  
wśród pracowników, aby zwiększać ich  
efektywność?

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

Strona | 1

## DLACZEGO HUMAN SKILLS?

Od kilkunastu lat wspieramy w rozwoju Klientów B2B oraz B2C organizując szkolenia, warsztaty, kursy, czy indywidualne konsultacje. To ogromne doświadczenie i ciągła otwartość na zmiany sprawia, że co roku przechodzimy audyt oraz certyfikację **DEKRA Certification**, będąc w gronie najlepszych firm szkoleniowych w Polsce. Należymy do **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych** działając zgodnie ze **Standarami Usług Szkoleniowych SUS**. Co roku aktualizujemy nasze usługi w **Rejestrze Instytucji Szkoleniowych RIS**. Współpracujemy z **Krajowym Funduszem Szkoleniowych KFS** oraz **Bazą Usług Szkoleniowych BUR**.

## TU ZAPŁACISZ KARTĄ



Nasze logo to **cztery postacie, pomiędzy którymi powstaje kształt puzzla** – kluczowego elementu w budowaniu spójnej całości. Ten symbol ma dla nas ogromne znaczenie, bo prezentuje jednocześnie **siłę indywidualności**, jak i **zespołowy potencjał**. Jako firma szkoleniowo-doradcza dostarczamy sprawdzone i skuteczne usługi rozwojowe, mając zawsze na uwadze najwyższe standardy branży szkoleniowej oraz **indywidualne potrzeby naszych Klientów**. U nas każdy Klient oraz Uczestnik znajdzie przestrzeń, **by wzmacniać swoje kompetencje w zgodzie z własnym stylem działania**. Prowadzimy również projekt [Sukces Kobiety Biznesu](#).

Motywy przewodnim naszej firmy są **4 energie** znane z wielu narzędzi diagnostycznych, jakimi dysponujemy: **Extended DISC, Insights Discovery, FRIS, Maxi DISC, kolory osobowości czy test kolorów Hartmana**. To za pomocą tych narzędzi nasi Klienci **odkrywają swoje mocne strony, wyjątkowe talenty oraz obszary do wzmocnienia**.

- **Energia Czerwona**, bo liczy się nastawienie na **cel** oraz **efekty** naszych Klientów.
- **Energia Niebieska**, bo działamy zawsze w oparciu o **wiedzę** i sprawdzone merytoryczne rozwiązania.
- **Energia Zielona**, bo stawiamy na **zespół**, który pracuje z pasją.
- **Energia Żółta**, bo czerpiemy **inspiracje** z globalnych trendów i innowacji.

Podstawą skuteczności naszych działań szkoleniowych jest nie tylko zaufanie Klientów poparte licznymi [referencjami](#), [wyróżnieniami ekspertów](#), lecz także wewnętrzny system oceny oparty m.in. o **Model Kirkpatricka** – bo liczą się rezultaty.

Do powstania naszego hasła przewodniego: **„We Make You Grow”** zainspirowali nas nasi Klienci i historia każdego, wspólnie wypracowanego sukcesu. Realizujemy projekty rozwojowe tak, **aby przełożyć „Make” na „Grow”**, stale weryfikując propozycje w ramach katalogu naszych usług o najskuteczniejsze i niezawodne rozwiązania.

## POZYSKAJ DOFINANSOWANIE DO SZKOLEŃ

[KFS: SPRAWDŹ LINK](#)

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.



# Human Skills

We Make You Grow

## OPIS SZKOLENIA

Pracownik przychodzi z problemem, a Ty znasz odpowiedź. Podajesz ją, bo tak jest szybciej. Za tydzień przychodzi z kolejnym. Po kilku miesiącach masz zespół, który **czeka na Twoje decyzje**, i kalendarz, w którym brakuje czasu na to, za co naprawdę odpowiadasz.

**Zarządzanie coachingowe** odwraca ten mechanizm. Zamiast dawać gotowe rozwiązania, **zadajesz pytania, które uruchamiają myślenie pracownika**. Zamiast kontrolować każdy krok, ustalasz **jasny rezultat i punkty kontrolne**. Zamiast wyliczać, co poszło źle, prowadzisz rozmowę, po której pracownik sam wie, co zmienić.

To nie jest kurs zawodu coacha. To **praktyczny warsztat dla menedżerów**, którzy chcą rozwijać ludzi i jednocześnie wymagać. Dawniej prowadziliśmy go pod nazwą „[Menedżer jako Coach](#)”. Nowy program jest krótszy o teorię i bogatszy o praktykę: nauczysz się rozpoznawać, **kiedy pytać, a kiedy powiedzieć wprost, co trzeba zrobić**. Przećwiczysz rozmowy na sytuacjach z własnego zespołu i wrócisz do pracy z planem pierwszej rozmowy, którą przeprowadzisz już w najbliższym tygodniu.

**Weź udział w szkoleniu Zarządzanie coachingowe i naucz się prowadzić rozmowy, po których pracownicy sami szukają rozwiązań, biorą odpowiedzialność za zadania i dowieżą ustalenia.**

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

## DLA KOGO TO SZKOLENIE BĘDZIE IDEALNE?

- **Dla doświadczonego menedżera**, który ma wrażenie, że wszystko przechodzi przez jego biurko, i chce oddać zespołowi więcej odpowiedzialności bez utraty kontroli nad wynikiem.
- **Dla nowego menedżera**, który buduje swój styl zarządzania i chce od początku uczyć ludzi samodzielności, zamiast przyzwyczajając ich do gotowych odpowiedzi.
- **Dla kierownika zespołu specjalistów**, którzy w swojej dziedzinie często wiedzą więcej niż on, więc zamiast instrukcji potrzebują dobrych pytań i jasnych oczekiwań.
- **Dla lidera projektu lub koordynatora bez formalnej władzy**, który angażuje ludzi rozmową, a nie poleceniem.
- **Dla HR Business Partnera i specjalisty ds. rozwoju**, który wspiera menedżerów i chce dobrze znać narzędzia, których od nich oczekuje.

## W JAKICH WYZWANIACH POMOŻE CI TO SZKOLENIE?

- **Pracownicy przychodzą do Ciebie po gotowe odpowiedzi?** Nauczysz się zadawać pytania, które pomagają im samodzielnie dojść do rozwiązania. Ograniczysz odruch podpowiadania, który zabiera Ci czas, a zespołowi okazję do nauki.
- **Delegujesz zadanie, a potem i tak poprawiasz, przypominasz i sprawdzasz każdy krok?** Przećwiczysz delegowanie z jasnym rezultatem, zakresem swobody i umówionymi punktami kontrolnymi. Pracownik wie, czego od niego oczekujesz, a Ty wiesz, kiedy i o co zapytać.
- **Próbujesz rozmawiać coachingowo, ale rozmowy się ciągną i niczego nie ustalają?** Poznasz model GROW, który porządkuje rozmowę od celu do działania i kończy ją konkretnym zobowiązaniem z terminem.
- Nie wiesz, kiedy pytać, a kiedy po prostu powiedzieć, co trzeba zrobić? Dowiesz się, jak dobrać sposób rozmowy do kompetencji pracownika i wagi sytuacji. Coaching to jedno z narzędzi, a nie jedyna słuszna metoda.
- **Trudno Ci rozmawiać o błędach i opóźnieniach?** Nauczysz się przekazywać feedback oparty na faktach, który nie wywołuje postawy obronnej, tylko pomaga pracownikowi wyciągnąć wnioski i zaplanować zmianę.
- **Ustalenia z rozmów rozmywają się po tygodniu?** Przećwiczysz rozmowę rozliczającą, która wraca do zobowiązań spokojnie i konsekwentnie, bez oskarżeń i bez odpuszczania.



## Human Skills

We Make You Grow

Strona | 4

- **Masz poczucie, że bez Twojego udziału sprawy nie posuwają się naprzód?** Nauczysz się oddawać odpowiedzialność tak, żeby zespół działał samodzielnie, a Ty zachowywał wpływ na wynik.
- **Chcesz rozwijać ludzi, ale brakuje Ci na to czasu?** Zobaczysz, jak wpleść podejście coachingowe w zwykłe rozmowy o zadaniach, bez planowania osobnych sesji rozwojowych.



# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

(22) 224 21 95-6

+48 603 906 655

biuro@humanskills.pl

www.humanskills.pl



# Human Skills

We Make You Grow

## KORZYŚCI DLA CIEBIE I DLA TWOJEJ FIRMY

- **Odzyskasz czas**, który dziś zabiera Ci rozwiązywanie problemów, z którymi pracownicy poradziłiby sobie sami.
- Będiesz wiedzieć, **kiedy zastosować coaching**, a kiedy instrukcję, własną decyzję lub stanowczą reakcję.
- Poprowadzisz rozmowę według **modelu GROW** od celu aż do konkretnego zobowiązania.
- Zaczyniesz zadawać **pytania, które skłaniają do myślenia**, zamiast pytań, które tylko sprawdzają.
- Przekażesz zadanie tak, żeby pracownik wiedział, **jaki ma być efekt, ile ma swobody** i kiedy wrócić do tematu.
- Udzielisz **feedbacku wzmacniającego i korygującego** w taki sposób, że pracownik go przyjmie i wykorzysta.
- Wrócisz do pracy z **gotowymi schematami rozmów** i planem pierwszej rozmowy, którą przeprowadzisz po szkoleniu.
- Zdobędziesz **Certyfikat SUS 3.0**, który potwierdza rozwój Twoich kompetencji menedżerskich.
- zespołami.
- Pracownik Twojej firmy **bezpiecznie zdobędzie nowe kompetencje** dzięki renomie i najwyższym standardom usług szkoleniowych (SUS 3.0) stosowanych w Human Skills.
- Otrzymasz **dostęp do indywidualnego doradztwa, wsparcia w planach szkoleniowych i preferencyjnych warunków współpracy**, jakie oferujemy naszym Klientom.
- **Odzyskasz czas**, który dziś zabiera Ci rozwiązywanie problemów, z którymi pracownicy poradziłiby sobie sami.
- Będiesz wiedzieć, **kiedy zastosować coaching**, a kiedy instrukcję, własną decyzję lub stanowczą reakcję.
- Poprowadzisz rozmowę według **modelu GROW** od celu aż do konkretnego zobowiązania.
- Zaczyniesz zadawać **pytania, które skłaniają do myślenia**, zamiast pytań, które tylko sprawdzają.
- Przekażesz zadanie tak, żeby pracownik wiedział, **jaki ma być efekt, ile ma swobody** i kiedy wrócić do tematu.
- Udzielisz **feedbacku wzmacniającego i korygującego** w taki sposób, że pracownik go przyjmie i wykorzysta.
- Wrócisz do pracy z **gotowymi schematami rozmów** i planem pierwszej rozmowy, którą przeprowadzisz po szkoleniu.



# Human Skills

We Make You Grow

Strona | 6

- Zdobędziesz **Certyfikat SUS 3.0**, który potwierdza rozwój Twoich kompetencji menedżerskich.  
Menedżerowie **przestają być wąskim gardłem**, a decyzje operacyjne zapadają bliżej zadań.
- Pracownicy **biorą większą odpowiedzialność za wyniki**, bo sami współtworzą rozwiązania i terminy.
- Delegowanie staje się precyzyjne, więc **mniej zadań wraca do poprawki**.
- Rozmowy o błędach i opóźnieniach kończą się **konkretnymi ustaleniami** zamiast napięcia.  
**Nowi menedżerowie szybciej wchodzą w rolę**, bo od początku korzystają ze sprawdzonych schematów rozmów, zamiast uczyć się metodą prób i błędów na swoim zespole.
- W zespołach buduje się **kultura odpowiedzialności**: każde ustalenie ma właściciela i termin, a menedżer konsekwentnie do niego wraca.
- **Rozwój pracowników odbywa się w codziennej pracy**, bez dodatkowych kosztów i godzin spędzonych poza biurem.
- Rośnie zaangażowanie zespołu, a **maleje ryzyko odejścia wartościowych osób**, które widzą, że mogą się rozwijać.
- Szkolenie jest realizowane w **Standardzie Usług Szkoleniowych 3.0** i może zostać sfinansowane z KFS.
- **Mniej spraw trafia do wyższych szczebli**, bo problemy są rozwiązywane tam, gdzie powstają.
- Menedżer wraca ze szkolenia z **konkretnym planem wdrożenia**, więc efekt inwestycji widać w codziennej pracy zespołu, a nie tylko w ankiecie poszkoleniowej.
- Gdy na szkolenie trafia kilku menedżerów, firma zyskuje **wspólny standard rozmów rozwojowych i rozliczających** w różnych działach.

Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

## CELE SZKOLENIA:

Szkolenie „Zarządzanie coachingowe” to głównie **praca warsztatowa oparta na przykładach własnych uczestników** (zastanów się przed szkoleniem co chcesz przećwiczyć zgodnie z tematem szkolenia) oraz **ćwiczeniach przygotowanych przez trenera**. Zdobysz niezbędną wiedzę i ćwiczysz umiejętności do wdrożenia następnego dnia w pracy po odbyciu szkolenia. Szkolenie jest prowadzone zgodnie z **cyklem Kolba oraz metodą ABL** (Activity Based Learning), a jego główne cele to:

- Zrozumienie, czym jest zarządzanie coachingowe, i rozpoznawanie, kiedy pytać, a kiedy instruować, decydować lub interweniować.
- Rozwinięcie umiejętności prowadzenia rozmów, które budują samodzielność i odpowiedzialność pracowników.
- Opanowanie delegowania i monitorowania zadań w sposób, który rozwija ludzi i chroni wynik.
- Wzmocnienie umiejętności udzielania feedbacku, prowadzenia rozmów rozliczających i wdrażania zmian w pracy z zespołem.

## SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA DLA MENEDŻERÓW „MENEDŻER JAKO COACH”

### Rozpoczęcie kursu.

**Wstęp. Omówienie celów warsztatu, weryfikacja potrzeb uczestników i kontrakt.**

### Moduł I. Rola menedżera, który rozwija ludzi

- Twój styl zarządzania: autodiagnoza nawyków w rozmowach z zespołem.
- Dlaczego gotowe odpowiedzi odbierają pracownikom odpowiedzialność.
- Menedżer, coach, mentor i instruktor: czym różnią się te role i kiedy sięgać po każdą z nich.
- Postawa coachingowa w praktyce: ciekawość, partnerstwo i wiara w możliwości pracownika.
- Granice podejścia coachingowego: kiedy pytać, a kiedy instruować, decydować lub interweniować.



# Human Skills

We Make You Grow

## Moduł II. Prowadzenie rozmowy coachingowej

- Aktywne słuchanie, czyli jak usłyszeć więcej niż samą treść wypowiedzi.
- Pytania otwarte, pogłębiające i skierowane na rozwiązania.
- Jak powstrzymać odruch podpowiadania.
- Model GROW: cel, rzeczywistość, możliwości, zobowiązanie.
- Zamykanie rozmowy konkretnym działaniem, terminem i odpowiedzialnością.

Praktyka: rozmowa według modelu GROW na sytuacji z Twojego zespołu.

## Moduł III. Delegowanie i monitorowanie w stylu coachingowym

- Delegowanie rezultatu, a nie czynności: cel, efekt, kryteria i zakres swobody.
- Dopasowanie stylu do kompetencji i zaangażowania pracownika w oparciu o przywództwo sytuacyjne.
- Punkty kontrolne zamiast mikrozarządzania.
- Reagowanie na opóźnienia i błędy bez przejmowania zadania.

Praktyka: delegowanie realnego zadania z Twojej listy.

## Moduł IV. Feedback i rozmowa rozliczająca

- Feedback wzmacniający i korygujący: fakty zamiast ocen.
- Model FUKO: fakty, ustosunkowanie, konsekwencje, oczekiwania.
- Pytania, które pomagają pracownikowi samodzielnie wyciągnąć wnioski.
- Rozmowa rozliczająca: powrót do ustaleń bez oskarżeń i bez odpuszczania.
- Docenianie postępów, które utrwala pożądane zachowania.

Praktyka: symulacja pełnej rozmowy menedżerskiej z informacją zwrotną od trenera.

## Podsumowanie. Twój plan wdrożenia.

- **Wybór jednej rozmowy, którą przeprowadzisz w ciągu tygodnia po szkoleniu.**
- **Dwa zachowania, które zaczniesz świadomie stosować w pracy z zespołem.**
- **Pierwszy krok i termin jego realizacji.**

Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

## JAK POWSTAŁ PROGRAM TEGO SZKOLENIA?

Tworząc program tego szkolenia, opieraliśmy się **na skutecznych modelach szkoleniowych, takich jak cykl Kolba**. Fundamentem jest praktyczność, przechodzisz przez cztery etapy: doświadczenie, refleksję, wyciąganie wniosków i testowanie w praktyce. Ocenę efektywności szkolenia opieramy zaś na modelu Kirkpatricka **mierząc nie tylko reakcje, ale także rezultaty**.

Nad programem pracowali **nasi doświadczeni, certyfikowani trenerzy**, którzy nie tylko znają teorię, ale przede wszystkim są praktykami i wiedzą, jak wyglądają realne wyzwania na Twoim stanowisku.

Regularnie aktualizujemy program i materiały szkoleniowe – **przeprowadzamy audyty**, dostosowując je do trendów, **najnowszych standardów SUS 3.0 (Standard Usług Szkoleniowych)** i zmieniających się potrzeb rynku.

Każdy program jest pod stałą opieką merytoryczną **CEO Human Skills Iwony Firmanty**, Certyfikowanej Trenerki, Psycholożki, Coachki **oraz dedykowanego opiekuna**, którzy czuwają nad jego jakością i aktualnością.

Dodatkowo, po każdym szkoleniu **przeprowadzamy ankiety ewaluacyjne**, aby ocenić efektywność programu i stale go doskonalić. Twoja opinia ma realny wpływ na kształt kolejnych edycji!





**Human Skills**

We Make You Grow

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

**Cena i terminy ([link](#))**

### PAKIET STACJONARNY

#### Co wchodzi w cenę szkolenia stacjonarnego?

- Realizacja szkolenia w naszym centrum szkoleniowo- doradczym lub w wybranej sali szkoleniowej w ścisłym centrum Warszawy. Dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami- poinformuj nas o tym. Sala wyposażona jest w urządzenia multimedialne, klimatyzację i wygodne miejsce dla każdego uczestnika.
- Przerwa kawowa premium: wybór kaw i herbat; soki; owoce; fit przekąski oraz najwyższej jakości desery.
- Lunch w pobliskiej restauracji lub na miejscu realizacji szkolenia. Jeżeli jesteś na szczególnej diecie, zgłoś nam swoje potrzeby przed szkoleniem.
- Pakiet szkoleniowy (materiały szkoleniowe, teczka, notatnik, długopis, gadżety).
- Uznany certyfikat odbycia szkolenia potwierdzony jakością SUS 3.0

#### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu stacjonarnym?

- O dokładnej lokalizacji i szczegółach poinformujemy Cię mailowo przed szkoleniem.
- Szkolenie odbywa się w godzinach 9:00-16:00 – zapraszamy Cię już około godziny 8:45, to doskonała okazja, aby napić się kawy i poznać innych uczestników.
- W trakcie szkolenia będą przerwy kawowe i jedna dłuższa obiadowa.
- Na terenie sali konferencyjnej masz bezpłatny dostęp do szybkiego Internetu Wi-Fi.
- Szkolenie prowadzone jest w kameralnych grupach, masz szansę zadawać pytania i pracować na własnych przykładach.
- Szkolenie odbywa się w samym centrum Warszawy, jeżeli wybierasz się do nas samochodem, weź pod uwagę, że jest to centrum i strefa płatnego parkowania.
- Po zakończeniu szkolenia możesz liczyć na kontakt z trenerem, który odpowie na dodatkowe pytania.

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

## PAKIET ON-LINE

### Co wchodzi w cenę szkolenia on-line?

- Realizacja szkolenia na nowoczesnej, intuicyjnej platformie Clikmeeting lub Zoom z możliwością zadawania pytań na żywo, interakcji z trenerem i innymi uczestnikami.
- Praktyczne formy realizacji szkolenia takie jak ćwiczenia, dyskusje, praca w grupach, symulacje, co sprawia, że szkolenie jest równie efektywne, jak w formie stacjonarnej.
- Pakiet szkoleniowy w formie pdf w tym książki, ćwiczenia szkoleniowe lub inne dedykowane handouty.
- Uznany certyfikat odbycia szkolenia potwierdzony jakością SUS 3.0 w formie pdf.
- Możliwość odbycia e-mentoringu po odbyciu szkolenia (po ustaleniu z trenerem).

### Jak się przygotować do uczestnictwa w szkoleniu on-line?

- Przed udziałem w szkoleniu otrzymasz link do pokoju online oraz wszystkie niezbędne informacje organizacyjne.
- Szkolenie odbywa się na platformie Clikmeeting lub Zoom. Nie musisz nic instalować. Udział w szkoleniu jest możliwy za pośrednictwem komputera, laptopa oraz telefonu komórkowego. Dla większego komfortu rekomendujemy udział na komputerze lub laptopie.
- Logując się na szkolenie, skorzystaj z przeglądarki Google Chrome lub Firefox.
- Przed rozpoczęciem szkolenia przetestuj swoje urządzenie – sprawdź, czy masz działający mikrofon oraz kamerę, aby móc w pełni uczestniczyć w interaktywnych częściach szkolenia.
- Przygotuj notatnik oraz długopis.
- W trakcie szkolenia będą przerwy krótsze i jedna dłuższa obiadowa.
- Sprawdź, jak się przygotować technicznie ([więcej informacji](#)).

# Grow!



# Human Skills

We Make You Grow

Strona | 12

**ZDOBAJĄC UZNANY CERTYFIKAT ([LINK](#))**



**Human Skills**  
We Make You Grow

# C E R T Y F I K A T

Zaświadczamy, że

**Pan/Pani Imię i Nazwisko**

była uczestnikiem szkolenia:

**NAZWA SZKOLENIA**

CERTYFIKAT nr XXX/XXX

Trener:

Certyfikat instytucji zatwierdzający wdrożenie  
standardu usług szkoleniowo-rozwojowych  
SUS 3.0.: DEKRA/SUS/001380



Polska Izba Firm  
Szkoleniowych



Data szkolenia: XX.YY.ZZZZ

Data wystawienia dokumentu: XX.YY.ZZZZ

Firma szkoleniowa Human Skills Sp. z o.o.  
Al. Solidarności 104, 01-016 Warszawa tel.  
(22) 224 21 95-96,  
e-mail: [biuro@humanskills.pl](mailto:biuro@humanskills.pl)

# Grow!

Wszystkie treści i materiały zawarte w tej publikacji, stanowią własność Human Skills i są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631). Żadna jej część nie może być rozpowszechniana lub kopiowana w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny lub inny) bez pisemnej zgody autora.

**(22) 224 21 95-6**

**+48 603 906 655**

**[biuro@humanskills.pl](mailto:biuro@humanskills.pl)**

**[www.humanskills.pl](http://www.humanskills.pl)**



# Human Skills

We Make You Grow

## CO NAS WYRÓŻNIA?

Poznaj nasze atuty, które pomogą Ci wzmocnić kompetencje i osiągnąć wyznaczone cele.

- Działamy **już od 2010 roku**, a od tamtej pory przeprowadziliśmy tysiące szkoleń dla osób indywidualnych i firm, nieustannie dostosowując naszą ofertę do realnych wyzwań rynku. Każde szkolenie opiera się na wypracowanych przez lata praktyki standardach, by nasi Klienci mogli rozwijać swoje umiejętności **w pewnym i sprawdzonym procesie**.
- Działalność naszej firmy jest stale audytowana wewnętrznie oraz zewnętrznie m.in. przez renomowaną organizację **DEKRA Certification**. Projektujemy szkolenia w oparciu o **Standard Usług Szkoleniowych 3.0**, a także należymy do Polskiej Izby Firm Szkoleniowych i kierujemy się jej Kodeksem Dobrych Praktyk.
- Wyróżniamy się jedną z **najszerzych tematycznie ofert szkoleń otwartych i zamkniętych, usług coachingowych oraz narzędzi diagnostycznych na rynku**. Możesz znaleźć u nas wszystko, czego potrzebujesz kompleksowo – od kompetencji menedżerskich czy sprzedażowych, przez soft skills aż po unikalne szkolenia PREMIUM.
- Nasza firma szkoleniowo- doradcza została **założona i stale prowadzona jest przez doświadczoną i wykwalifikowaną liderkę** – Iwonę Firmanty- psycholożkę, socjolożkę, certyfikowaną coachkę i trenerkę. Na co dzień merytorycznie wspiera ona nasz Zespół oraz czuwa nad jakością i efektywnością świadczonych usług.

## WYBRANE OPINIE NASZYCH KLIENTÓW:

- „Od siebie mogę powiedzieć, że dzięki szkoleniu inaczej patrzę na obowiązki menedżerskie. Dotarło do mnie, że jeżeli chcę, aby mój zespół pracował jak najlepiej, muszę odpowiednio o niego zadbać i reagować na bieżące sytuacje.”
- „Dużo praktycznych ćwiczeń, które niewątpliwie okażą się pomocne w mojej pracy.”
- „Wybrałam to szkolenie, bo program wydał mi się bardzo ciekawy. Został w pełni zrealizowany, więc jestem bardzo zadowolona. Dodatkowo na plus energia prowadzącej!”
- „Dzięki udziałowi w szkoleniu poznałem praktyczne narzędzia i sposoby prowadzenia rozmów coachingowych z pracownikami. Bardzo polecam udział, wiele cennej wiedzy.”

# Grow!



## SZKOLENIA OTWARTE